

# ПРОКАТ МЕБЕЛИ «CORT»

## Часто задаваемые вопросы

### 1. ПОЧЕМУ НУЖНО БРАТЬ МЕБЕЛЬ НА ПРОКАТ?

Прокат мебели – это экономически выгодная и удобная альтернатива приобретению мебели, если она необходима временно. Как только вы приобрели мебель, на вас ложится ответственность за ее установку, хранение и утилизацию. Это может стать проблемой для вас, если вы живете в определенном месте в течение короткого периода времени. Если вы берете мебель на прокат у «CORT», то мы доставляем и устанавливаем ее, а когда вы переезжаете, мы ее перевозим. После вашего прибытия вам просто необходимо развесить вашу одежду.

### 2. ПОЧЕМУ НУЖНО БРАТЬ МЕБЕЛЬ НА ПРОКАТ КАК СТУДЕНТ?

Большинство апартаментов в США не меблированы. «CORT» может обставить ваш дом мебелью, которая отлично выглядит. Дополнительно «CORT» может предоставить кухонную посуду, полотенца, постельное и столовое белье, а также телевизор и др. Мы берем на себя доставку и установку, а по окончании учебного года мы заберем ее.

### 3. ЕСТЬ ЛИ У «CORT» СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ?

Да. Дизайнеры «CORT» создали несколько пакетов, цена которых ориентирована на студентов. Эти пакеты уже сформированы, вы просто выбираете дополнительные опции (хозяйственные принадлежности, электроника), а мы делаем все остальное. Чтобы ознакомиться со студенческими пакетами, начните здесь: <http://www.cort.com/usanow>

### 4. ДОЛЖЕН ЛИ Я ПРЕДСТАВИТЬ СТУДЕНЧЕСКИЙ БИЛЕТ?

Да. Чтобы получить цену студенческих пакетов, вы должны представить подтверждение того, что вы являетесь студентом. Если вы не можете представить студенческий билет, то ваша ежемесячная арендная плата будет повышена или ваш заказ будет аннулирован.

### 5. КАКОВ МИНИМАЛЬНЫЙ ПЕРИОД АРЕНДЫ МЕБЕЛИ?

Вы можете арендовать мебель на три (3) месяца. Чтобы воспользоваться преимуществами студенческих пакетов, срок аренды должен составлять минимум девять (9) месяцев.

### 6. МОГУ ЛИ Я ВЫБРАТЬ ДАТУ ДОСТАВКИ?

Да. Если дата свободна и назначена за 48 часов. Во время подсчета стоимости заказа вы сможете ознакомиться и выбрать даты доставки свободные для вашего района. Как только заказ сделан, представитель компании «CORT» позвонит вам, чтобы подтвердить доставку.

### 7. А ЕСЛИ Я ЖИВУ ВМЕСТЕ С СОСЕДОМ ПО КОМНАТЕ?

«CORT» предлагает специальные студенческие пакеты, предусматривающие возможность добавления дополнительных кроватей для соседей по комнате.

### 8. Я ПРИЕЗЖАЮ В США КАК СТУДЕНТ. МОГУ ЛИ Я ВЗЯТЬ МЕБЕЛЬ НА ПРОКАТ?

Да. Если вы переезжаете в США, «CORT» может помочь вам определить местонахождение апартаментов и взять мебель на прокат. Чтобы получить дополнительную информацию, пожалуйста, свяжитесь с представителем компании «CORT» по телефону 512.900.6904, если вы звоните из-за границы и 855.435.9133, если вы звоните из США.

## 9. БУДУТ ЛИ МЕБЕЛЬ И ХОЗЯЙСТВЕННЫЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ НОВЫМИ?

«CORT» гарантирует доставку всей мебели и хозяйственных принадлежностей в новом или почти новом состоянии.

## 10. НАСКОЛЬКО БЫСТРО Я МОГУ ПОЛУЧИТЬ МЕБЕЛЬ ПОСЛЕ ОФОРМЛЕНИЯ МОЕГО ЗАКАЗА?

Обычно «CORT» доставляет и устанавливает вашу мебель в течение 48 часов. (Понедельник-пятница). Вам нужно даже быстрее? Это возможно за дополнительную плату в большинстве районов. Чтобы, получить дополнительную информацию, пожалуйста, свяжитесь с представителем компании «CORT» по телефону 512.900.6904, если вы звоните из-за границы и 855.435.9133, если вы звоните из США.

## 11. МОЖЕТ ЛИ «CORT» ДОСТАВИТЬ ВАШУ МЕБЕЛЬ НА НОВОЕ МЕСТО ДО ВАШЕГО ПРИБЫТИЯ?

Да. «CORT» может доставить мою мебель на новое место до моего прибытия. Для организации доставки сотрудники компании «CORT» должны иметь доступ (ключи и разрешение на вход вы должны получить от вашего домовладельца ) После размещения вашего онлайн-заказа представители компании «CORT» позвонят вам и окончательно оформят доставку и организуют выполнение каких-либо специальных просьб по доставке.

## 12. ЧТО ОХВАТЫВАЕТ ВАША ПРОГРАММА ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (ОТКАЗ ОТ ПРЕТЕНЗИЙ)?

Программа защиты прав потребителей компании «CORT» покрывает ущерб или утрату в связи с пожаром, наводнением и стихийным бедствием. Программа защиты прав потребителей не покрывает ущерб или утрату в связи с кражей, преступной небрежностью и неправильным использованием. Во все онлайн-заказы включена программа защиты прав потребителей.

## 13. ВЫВОЗИТЕ ЛИ ВЫ МОЮ МЕБЕЛЬ АВТОМАТИЧЕСКИ ПО ОКОНЧАНИЮ МОЕГО ДОГОВОРА АРЕНДЫ?

Нет. Вы должны позвонить, чтобы запланировать вывоз вашей мебели, взятой на прокат. Мы рекомендуем позвонить в компанию «CORT», чтобы сообщить о вывозе за 15-30 дней. Если вы предпочтете оставить мебель на период более длительный, чем согласованная дата, аренда мебели будет продлена ежемесячно без повышения оплаты.

## 14. ЧТО ПРОИЗОЙДЕТ, ЕСЛИ МНЕ НЕОБХОДИМО ОТКАЗАТЬСЯ ОТ АРЕНДЫ РАНЬШЕ ЗАПЛАНИРОВАННОГО СРОКА?

При необходимости компания «CORT» может перенести вывоз вашей мебели на более раннюю дату. Однако, все договора об аренде мебели имеют обязательную силу, поэтому вы несете ответственность за остаток суммы арендной платы. Чтобы, получить дополнительную информацию, пожалуйста, свяжитесь с представителем компании «CORT» по телефону 512.900.6904, если вы звоните из-за границы и 855.435.9133, если вы звоните из США.

## 15. КАК Я МОГУ СДЕЛАТЬ ЗАКАЗ НА АРЕНДУ ОН-ЛАЙН?

Многочисленные офисы компании «CORT» расположены по всей стране. Сначала, вы должны ввести название города или индекс местности, куда необходимо доставить мебель и указать необходимый вам срок аренды. Компания «CORT» предоставляет несколько несколько опций в дополнение к студенческим пакетам.

**Готовность к вселению :** Эти пакеты созданы экспертами по дизайну компании «CORT». Вы выбираете вид необходимой вам мебели, а мы делаем все остальное.

**Аренда комплекта мебели для комнаты:** Здесь вы можете добавить предварительно сформированные комплекты «Гостиная», «Столовая» и «Спальня».

**Аренда отдельных элементов :** Все, что мы имеем в наличии представлено здесь и вы можете комбинировать элементы, чтобы создать дом, отражающий вашу индивидуальность.

# Оплата

## 1. КАКОВА СУММА ЕЖЕМЕСЯЧНОГО СЧЕТА?

Все операции, выполняющиеся в режиме он-лайн предусматривают автоматическую оплату кредитной картой, которую вы предоставили во время подсчёта стоимости заказа. С вашей кредитной карты будет сниматься сумма арендной платы в начале каждого месяца. Чтобы, изменить метод оплаты, пожалуйста, свяжитесь с представителем компании «CORT» по телефону 512.900.6904, если вы звоните из-за границы и 855.435.9133, если вы звоните из США.

## 2. КАКИЕ СПОСОБЫ ОПЛАТЫ ВЫ ПРИНИМАЕТЕ?

Компания «CORT» принимает следующие способы оплаты: American Express, MasterCard, Visa, Discover, JCB и Diners Club. Компания «CORT» также принимает дебетовые карты, кредитные карты и чеки, но для них может потребоваться дополнительная документация и/или залоговый депозит.

## 3. СУЩЕСТВУЕТ ЛИ АЛЬТЕРНАТИВА АВТОМАТИЧЕСКОЙ ОПЛАТЕ?

Все операции, выполняющиеся в режиме он-лайн, предусматривают ежемесячную автоматическую оплату. Однако, если вы не желаете использовать этот метод, сотрудники наших салонов будут рады помочь вам. Пожалуйста, примите к сведению, что для выполнения операций, не предусматривающих автоматическую оплату, может потребоваться проверка кредитоспособности и/или залоговый депозит. Представитель компании «CORT» создаст для вас безопасный профиль, где вы дадите ответ на несколько вопросов и сообщите свой номер социального страхования, чтобы завершить заполнение заявки о предоставлении кредита. После получения согласия на выдачу кредит компания «CORT» может доставить и установить вашу мебель в течение 48 часов.

## 4. ЧТО ТАКОЕ «АРЕНДНАЯ ПЛАТА ЗА ПЕРВЫЙ МЕСЯЦ»?

Компания «CORT» установила начало автоматического платежа на 1-е число месяца следующего за началом действия вашего договора об аренде. При подписании вашего договора об аренде вам будет необходимо оплатить «арендную плату за первый месяц». Это пропорциональная доля от арендной платы за мебель и налоговых отчислений и включает доставку и стоимость установки.

Например: Если вы подписали договор об аренде 15 сентября, а доставка назначена на 18 сентября, то в вашу арендную плату за первый месяц будут включены арендная плата за мебель и налоговые отчисления за период с 18 по 30 сентября плюс стоимость доставки и установки, а также налоговые отчисления. Оплата вашей арендной платы за первый месяц будет 1 октября.

## 5. ПОЧЕМУ ИМЯ В ЗАКАЗЕ НА ДОСТАВКУ/ПЛАТЕЛЬЩИКА ДОЛЖНО СОВПАДАТЬ С ИМЕНЕМ НА МОЕЙ КРЕДИТНОЙ КАРТЕ?

Требование компании «CORT» является точное совпадение имени на вашей кредитной карте должно совпадать с именем лица, подписывающего договор об аренде в режиме он-лайн? Если вы хотите взять мебель в аренду для кого-либо еще или ваша компания оплачивает вашу мебель, пожалуйста, поставьте галочку в окошке «Выставить счет кому-либо еще». Здесь представитель компании «CORT» будет рад помочь вам.

# Доставка/ Сборы / Оплата

## 1. КАКОВА СТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ В КОМПАНИИ «CORT»?

Стоимость доставки в компании «CORT» может варьироваться в зависимости от района и временных рамок. Доставка включает в себя монтаж, установку и вывоз вашей мебели взятой в аренду. Так как эти цены зависят от района доставки и временных рамок, мы не представим предварительный подсчёт, пока вы не введёте адрес доставки во время подсчёта стоимости заказа.

## 2. КАКОВА СТОИМОСТЬ УСТАНОВКИ ХОЗЯЙСТВЕННЫХ ПРИНАДЛЕЖНОСТЕЙ В КОМПАНИИ «CORT»?

Служба установки хозяйственных принадлежностей компании «CORT» готова обеспечить готовность к вселению вашего дома. Если вы берёте в аренду пакет «Постельное и столовое бельё», пакет «Кухня» или «Ванная», представители компании «CORT» распакуют все вещи, застелют постель, разложат всю кухонную утварь и обустроят вашу ванную, чтобы подготовить все для вас на новом месте. По окончании вашего договора об аренде мы вернёмся и все упакуем, так что вам нет нужды волноваться.

## 3. КАКИЕ НАЛОГИ ВЗИМАЕТ КОМПАНИЯ «CORT»?

Компания «CORT» взимает все налоги на продажу с аренды мебели, за оплату за доставки и установки, если этого требует юрисдикция,.