

تأجير الأثاث من كورت (CORT) الأسئلة الشائعة

1. لم نلجأ إلى استئجار الأثاث؟

يعد استئجار الأثاث بديلاً منخفض التكلفة ومريحاً لشراء الأثاث في معظم الحالات التي تحتاج فيها إلى الأثاث بشكل مؤقت. فعند شراء الأثاث ستتحمل وحدك مسؤولية تركيب الأثاث وتخزينه والتخلص منه عند الانتهاء من استعماله. وقد يكون هذا عبئاً عندما تعيش في مكان ما لفترة قصيرة من الزمن. لكن عند استئجار الأثاث من كورت (CORT)، سنقدم لك أثاثك الخاص وننولى تركيبه لك وعند مغادرتك سنتكفل باستلامه منك مرة أخرى. كل ما عليك القيام به عند وصولك هو الاستمتاع باستعمال الأثاث.

2. لماذا يجب علي كطالب استئجار الأثاث؟

معظم الشقق في الولايات المتحدة غير مزودة بالأثاث. لذا فشركة كورت (CORT) مستعدة لتأثيث منزلك بقطع أثاث أنيقة ورائعة المظهر. وبالإضافة إلى ذلك، تستطيع كورت (CORT) توفير تجهيزات المطبخ والمناشف والمفارش وأجهزة التلفزيون وغيرها الكثير. كما أننا نتكفل تماماً بعملية التسليم والتركيب، وعند انتهاء السنة الدراسية سنتكفل أيضاً باستلام الأثاث من منزلك.

3. هل تقدم شركة كورت (CORT) أسعاراً خاصة للطلبة؟

نعم، فقد عكف فريق التصميم في شركة كورت (CORT) على إعداد عدة باقات مصممة خصيصاً للطلاب وبأسعار مميزة. وتحتوي هذه الباقات على خيارات مسبقة، وما عليك سوى اختيار أحد هذه الخيارات (تجهيزات المطبخ، الإلكترونيات)، وسنتكفل نحن بالباقي. وللإطلاع على باقاتنا الخاصة بالطلاب، يرجى زيارة: <http://www.cort.com/usanow>

4. هل سأحتاج إلى تقديم هوية الطالب؟

نعم. ستحتاج إلى تقديم ما يثبت أنك طالب لتستطيع الاستفادة من الأسعار المميزة الخاصة بباقات الطلاب. وفي حال عدم إمكانية تقديم هوية الطالب، سيترتب على ذلك زيادة في مبلغ الإيجار الشهري أو إلغاء عقد الإيجار الخاص بك.

5. ما هو الحد الأدنى لمدة استئجار الأثاث؟

يمكنك استئجار الأثاث لمدة ثلاثة (3) أشهر كحد أدنى. وللإفادة من باقاتنا الخاصة بالطلاب، سيكون عليك استئجار الأثاث لمدة لا تقل عن تسعة (9) أشهر.

6. هل يمكنني اختيار تاريخ التسليم؟

نعم، طالما أن تاريخ التسليم متاح وتم الحجز مسبقاً قبل 48 ساعة عمل. وستتمكن أثناء عملية المراجعة من الاطلاع على مواعيد التسليم المتوفرة في منطقتك واختيار الموعد المناسب لك. وبمجرد الانتهاء من تقديم طلبك، سيتصل بك مندوب شركة كورت (CORT) للتأكيد على موعد التسليم.

7. ماذا لو كان لدي زميل في السكن؟

توفر شركة كورت (CORT) باقات خاصة للطلاب تشمل إمكانية تقديم أثاث إضافي لغرف النوم الخاصة بزملاء السكن.

8. سأنتقل للدراسة في الولايات المتحدة. هل يمكنني استئجار الأثاث؟

نعم. إذا كنت ستنتقل إلى الولايات المتحدة، يمكن لشركة كورت (CORT) مساعدتك في العثور على شقة وتأجير الأثاث. ولمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بمندوب شركة كورت (CORT) على الرقم 512.900.6904 (+1) من خارج الولايات المتحدة أو الرقم 855.435.9133 من داخل الولايات المتحدة.

9. هل ستكون قطع الأثاث والأدوات المنزلية جديدة بالكامل؟

تضمن شركة كورت (CORT) تسليم جميع قطع الأثاث والأدوات المنزلية في حالتها الجديدة أو شبه الجديدة.

10. ما هي أقصر مدة لاستلام الأثاث بعد تقديم طلبتي؟

عادة تحتاج شركة كورت (CORT) لمدة لا تتجاوز 48 ساعة عمل (من الاثنين إلى الجمعة) لتسليم الأثاث الخاص بك وتركيبه. وفي حال كنت في حاجة إلى الأثاث بشكل أسرع، فيمكننا ترتيب ذلك بتكلفة إضافية في معظم المناطق. ولمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بمندوب شركة كورت (CORT) على الرقم 512.900.6904 (+1) من خارج الولايات المتحدة أو الرقم 855.435.9133 من داخل الولايات المتحدة.

11. هل يمكن لشركة كورت (CORT) تسليم الأثاث الخاص بي إلى موقع جديد قبل وصولي؟

نعم. يمكن لشركة كورت (CORT) تسليم أثاثك الخاص قبل وصولك إلى موقعك الجديد. ومن أجل إتمام عملية التسليم، يجب أن تتمكن شركة كورت (CORT) من الدخول إلى الموقع (عن طريق مفتاح وإذن بالدخول يمكنك ترتيبه مع مالك العقار). وبمجرد تقديم طلبك على الإنترنت، سيتصل بك مندوب شركة كورت (CORT) بالاتصال بك هاتفياً لإتمام عملية التسليم وترتيب أي طلبات خاصة أخرى تتعلق بالتوصيل.

12. ما الذي يغطيه برنامج حماية العملاء الخاص بك (الإعفاء)؟

يغطي برنامج حماية العملاء من شركة كورت (CORT) أي أضرار أو خسائر ناجمة عن الحرائق أو الفيضانات أو الكوارث الطبيعية. ولا يغطي برنامج حماية العملاء الأضرار أو الخسائر الناجمة عن السرقة والإهمال الجسيم وسوء الاستخدام أو سوء التعامل. وتشمل جميع الطلبات المقدمة عبر الإنترنت برنامج حماية العملاء.

13. عند انتهاء عقد الإيجار الخاص بي، هل ستقومون باستلام الأثاث الخاص بي بشكل تلقائي؟

لا، ولكن سيكون عليك الاتصال لتحديد موعد لاستلام أثاث الإيجار الخاص بك. كما ننصحك بالاتصال بشركة كورت (CORT) لتزويدها بموعد استلام الأثاث بشكل مسبق قبل 15-30 يوماً. وفي حال قررت الاحتفاظ بالأثاث لمدة أطول من التاريخ المتفق عليه، سيتم تمديد عقد الإيجار الخاص بك بشكل شهري دون أي رسوم خاصة.

14. ماذا سيحدث إن احتجت إلى إنهاء عقد الإيجار الخاص بي قبل المدة المتفق عليها؟

سنتقوم شركة كورت (CORT) بترتيب موعد مبكر لاستلام الأثاث الخاص بك إذا لزم الأمر. غير أن جميع عقود إيجار الأثاث هي عقود ملزمة قانونياً، لذا سيكون لزاماً عليك دفع مقابل ما تبقى من دفعات الإيجار. ولمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بمندوب شركة كورت (CORT) على الرقم 512.900.6904 (+1) من خارج الولايات المتحدة أو الرقم 855.435.9133 من داخل الولايات المتحدة

15. كيف يمكنني الاستئجار عبر الإنترنت؟

لدى شركة كورت (CORT) العديد من المواقع في جميع أنحاء الولايات المتحدة. أولاً ستحتاج إلى إدخال المدينة أو الرمز البريدي للموقع الذي تريد تسليم الأثاث إليه مع بيان المدة التي ستحتاج فيها إلى استئجار الأثاث الخاص بك. تقدم شركة كورت (CORT) عدة خيارات للإيجار، بالإضافة إلى باقات الطلاب:

جاهز للانتقال - تم إعداد وتصميم هذه الباقات على يد خبراء التصميم في شركة كورت (CORT). كل ما عليك هو اختيار مستوى الأثاث الذي تحتاجه وستكفل بالباقي.

استأجر حسب الغرفة - هنا يمكنك بسهولة إضافة تشكيلات أثاث معدة مسبقاً لغرفة الجلوس وغرفة الطعام وغرفة النوم.

استأجر بالقطعة - يتم عرض جميع قطع الأثاث المتوفرة للبيع هنا، ويمكنك جمع ومطابقة قطع الأثاث لتصميم منزلك الخاص.

الدفع

1. كيف يتم إصدار فواتيري كل شهر؟

يتم إعداد كافة المعاملات عبر الإنترنت باستخدام نظام الدفع التلقائي عن طريق بطاقة الائتمان التي تقدمها عند المراجعة. وسيتم احتساب إجمالي مبلغ الإيجار الشهري وخصمه من بطاقة الائتمان الخاصة بك في بداية كل شهر. وفي حال احتجت إلى تغيير طريقة الدفع الخاصة بك، يرجى الاتصال على الرقم 512.900.6904 (+1) من خارج الولايات المتحدة أو الرقم 855.435.9133 من داخل الولايات المتحدة

2. ما هي طرق الدفع المقبولة؟

تقبل شركة كورت (CORT) وسائل الدفع التالية: بطاقات أمريكيان إكسبريس، ماستر كارد، وفيزا، وديسكفر، وجي سي بي JCB، وداينرز كلوب. كما تقبل شركة كورت (CORT) بطاقات السحب الآلي، وبطاقات الائتمان الدولية والشيكات، ولكن هذا قد يتطلب وثائق إضافية و / أو مبلغ تأمين.

3. هل هناك بديل لنظام الدفع التلقائي؟

يتم إعداد كافة المعاملات عبر الإنترنت باستخدام نظام الدفع التلقائي كل شهر. ومع ذلك، وفي حال عدم رغبتك في استخدام هذا

النظام، سيسر أي من معارضنا تقديم كافة السبل لمساعدتك. يرجى ملاحظة أن المعاملات خارج نظام الدفع التلقائي قد تتطلب شيك ضمان و / أو مبلغ تأمين. وسيقوم مندوب شركة كورت (CORT) بإنشاء ملف تعريف آمن لك حيث ستجيب على بعض الأسئلة، وتقدم رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك لإكمال عملية اعتماد الائتمان. وعند الموافقة على الائتمان، ستقوم شركة كورت (CORT) بتسليم الأثاث الخاص بك وتركيبه خلال 48 ساعة عمل على الأكثر.

4. ما هو "الإيجار الأولي للشهر الأول"؟

تقوم شركة كورت (CORT) بإعداد نظام الدفع التلقائي لبدء عمله في أول يوم من الشهر التالي لبدء عقد الإيجار الخاص بك. و"الإيجار الأولي للشهر الأول" هو المبلغ المترتب عليك عند توقيع عقد الإيجار الخاص بك. ويتم احتساب هذا المبلغ بالتناسب مع تأجير الأثاث والضرائب ويتضمن أي رسوم أو ضرائب تسليم وتركيب تدفع مرة واحدة فقط.

فعلى سبيل المثال: إذا قمت بالتوقيع على عقد الإيجار في 15 سبتمبر مع موعد للتسليم في 18 سبتمبر، سيغطي مبلغ "الإيجار الأولي للشهر الأول" تكاليف استئجار الأثاث والضرائب للفترة من 18-30 سبتمبر، بالإضافة إلى أي رسوم وضرائب خاصة بالتسليم والتركيب. وسيتم احتساب مبلغ الإيجار الشهري الأول بالكامل بتاريخ 1 أكتوبر.

5. لماذا يجب أن يتطابق اسمي المدون على الفواتير أو طلبات التسليم مع الاسم الموجود على بطاقة الائتمان الخاصة بي؟
تتسرى شركة كورت (CORT) أن يتطابق الاسم على بطاقة الائتمان تماماً مع اسم الشخص الذي يوقع على عقد الإيجار على الإنترنت. وإذا كنت ترغب في تأجير الأثاث لشخص آخر أو في حالة دفع شركتك ثمن الأثاث الخاص بك، يرجى تحديد خانة "إصدار الفاتورة باسم شخص غيرك". وسيسر مندوب شركة كورت (CORT) تقديم كافة السبل لمساعدتك من هنا.

التسليم / الضرائب / الرسوم

1. ما هي رسوم التسليم الخاصة بشركة كورت (CORT)؟

تختلف رسوم التوصيل حسب المنطقة والمدة الزمنية. وتشمل عملية التسليم التجهيز والتركيب واستلام الأثاث المستأجر. ونظراً لأن هذه الرسوم تحتسب على أساس منطقة التسليم والمدة، فإننا لا نقدم أي تقدير للرسوم حتى نقوم بإدخال عنوان التسليم خلال عملية المراجعة.

2. ما هي رسوم تركيب الأدوات المنزلية؟

تهدف شركة كورت (CORT) من خلال خدمة تركيب الأدوات المنزلية إلى جعل منزلك جاهزاً للانتقال إليه. عند استئجار باقة المفارش أو باقة المطبخ أو باقة الحمام، سيقوم مندوبو شركة كورت (CORT) بفك قطع الأثاث وتركيب الأسرة، وترتيب كل أدوات المطبخ وتجهيز الحمام الخاص بك، ليكون كل شيء جاهزاً في منزلك الجديد. وبمجرد انتهاء عقد الإيجار الخاص بك، سنعود لتوضيب كافة قطع الأثاث حتى لا تتكلف أي عناء.

3. ما هي الضرائب التي تحتسبها شركة كورت (CORT)؟

تحتسب شركة كورت (CORT) جميع ضرائب المبيعات المطبقة على استئجار الأثاث وكذلك رسوم التسليم والتركيب إذا تطلب الاختصاص القضائي ذلك.