

코트 가구 대여 관련 자주 묻는 질문들

1. 왜 가구를 대여해야 하나요?

대부분의 임시 거주 시, 가구 대여는 비용 면에서 효율적이며 가구 구입을 대신할 좋은 대안이 됩니다. 가구를 구입하게 되면, 조립 및 보관, 처리에 대한 문제가 생기는데 이는 단기 거주 시 부담이 될 수 있습니다. 코트를 통해 가구를 대여하시면, 저희는 여러분의 가구를 배송하고 조립해드리며 여러분이 떠날 때에는 이를 수거해드립니다. 새로 머물 곳에 도착했을 때 여러분이 해야 할 일은 단지 옷을 거는 것뿐입니다.

2. 학생의 경우 왜 가구를 대여해야 하나요?

대부분의 미국 아파트에는 가구가 비치되어 있지 않습니다. 코트는 멋진 가구로 여러분의 새로운 집을 채워드릴 수 있습니다. 또한 주방 요리 도구, 수건, 리넨과 TV, 그 밖의 다양한 것들을 제공해드릴 수 있습니다. 배송과 조립을 해드리며 학업을 마치시면 다시 수거합니다.

3. 학생들을 위한 특별 가격이 있나요?

그렇습니다. 코트 디자인 팀은 특별히 학생들을 위해 디자인되고 가격이 책정된 다양한 패키지를 준비하였습니다. 학생들을 위한 패키지는 이미 종목이 구성되어 있으므로 옵션 (가정용품, 가전)만 고르면 나머지는 코트가 알아서 해 드립니다. 학생 패키지에 대한 보다 자세한 사항은 <http://www.cort.com/usanow> 에서 확인해 보시기 바랍니다.

4. 학생증을 제시해야 하나요?

그렇습니다. 학생 패키지 가격을 받기 위해서는 학생임을 증명해야 합니다. 학생증을 제시할 수 없는 경우, 월 대여 금액이 올라가거나 임대 계약이 취소될 수 있습니다.

5. 최소 대여 기간은 어떻게 되나요?

최소 대여 기간은 3개월이며 학생 패키지 혜택을 받기 위한 최소 대여 기간은 9개월입니다.

6. 배송 날짜를 선택할 수 있나요?

그렇습니다. 저희가 배송 가능한 날짜로 영업 시간 기준 48 시간 전에 미리 예약해 주시는 한 날짜를 선택하실 수 있습니다. 대여 신청 시, 여러분 지역에 배송이 가능한 날짜를 보실 수 있으며 배송 날짜를 선택하시면 됩니다. 주문이 완료되면 코트 담당자가 배송 확인을 위해 연락합니다.

7. 룸메이트가 있는 경우에는 어떻게 되나요?

코트의 학생 패키지에는 룸메이트들의 침실도 추가시킬 수 있는 특별 패키지가 있습니다.

8. 미국으로 가는 학생입니다. 가구를 대여할 수 있나요?

그렇습니다. 미국으로 오시는 경우, 코트는 아파트 구하는 것을 도와 드리고 가구를 대여해 드립니다. 보다 자세한 사항은 아래의 연락처로 코트 담당자에게 문의해 주시기 바랍니다. 미국 외 지역: (+1)512.900.6904 / 미국 내: 855.435.9133

9. 가구와 가정 용품은 모두 신제품인가요?

코트는 신제품 또는 거의 동일한 조건의 가구와 가정 용품 배송을 보장합니다.

10. 주문 후 배송 기간은 어떻게 되나요?

통상 영업 시간 기준으로 48 시간 이내에 가구를 배송, 조립해 드립니다. (월요일 ~ 금요일). 좀 더 빠른 배송을 원하시는 경우 추가 비용을 지불하시면 대부분의 지역에서 가능합니다. 보다 자세한 사항은 아래의 연락처로 코트 담당자에게 문의해 주시기 바랍니다. 미국 외 지역: (+1)512.900.6904 / 미국 내: 855.435.9133

11. 도착하기 전, 새로 머물 곳에 가구를 먼저 배송시킬 수 있나요?

그렇습니다. 코트는 고객이 도착하기 전에, 새로 머물 곳으로 가구를 배송해 드립니다. 배송을 위해 출입 가능할 수 있도록 열쇠가 필요하며 집주인과 상의를 통한 허가가 있어야 합니다. 온라인을 통해 주문 시, 코트 담당자가 배송과 배송 시 특별 요청 사항이 있는지 최종 확인하기 위해 연락합니다.

12. 고객 보호 (면제) 프로그램을 통해 무엇을 보장받을 수 있나요?

코트의 고객 보호 프로그램을 통해 화재, 홍수 또는 자연 재해로 인한 손상 및 손실에 대한 보장을 받으실 수 있습니다. 하지만 절도, 종과실, 오남용으로 인한 손상 및 손실은 보장되지 않습니다. 모든 온라인 주문 시, 고객 보호 프로그램이 적용됩니다.

13. 임대 계약이 만료된 경우, 가구는 자동적으로 수거되나요?

아닙니다. 대여 가구의 수거 일정을 말씀해 주셔야 합니다. 15~30 일 전에 미리 수거 요청을 해 주시기 바랍니다. 대여 기간 만료일 후에도 가구를 사용하고 싶은 경우, 할증료 부담 없이 월 단위로 대여 기간이 연장됩니다.

14. 대여 기간 만료 전, 임대 계약을 종료하고 싶다면 어떻게 해야 하나요?

고객의 요청이 있을 시, 조기 수거할 수 있습니다. 다만, 모든 가구 임대는 법적 계약이므로 남은 기간의 대여료를 지불해야 합니다. 보다 자세한 사항은 아래의 연락처로 코트 담당자에게 문의해 주시기 바랍니다. 미국 외 지역: (+1)512.900.6904 / 미국 내: 855.435.9133

15. 온라인을 통해 어떻게 대여할 수 있나요?

코트는 미국 전 지역에 걸쳐 여러 지점을 가지고 있습니다. 우선, 가구가 배송될 지역의 도시 또는 우편 번호를 입력하고, 가구 대여 기간을 지정해 주시기 바랍니다. 코트는 학생 패키지뿐만 아니라 다양한 대여 옵션을 제공하고 있습니다.

입주 준비 완료 - 이 패키지는 코트 디자인 전문가들에 의해 구성되었습니다. 원하시는 가구의 등급을 고르시면 나머지는 코트가 알아서 합니다.

공간별 대여 - 이미 종목이 구성된 거실, 식당, 침실 세트를 쉽게 추가하실 수 있습니다.

개별 제품 대여 - 대여 가능한 모든 재고는 이 사이트에서 볼 수 있으며 본인 입맛에 맞게 집을 꾸밀 수 있도록 각 제품들을 골라서 섞을 수 있습니다.

결제

1. 매월 어떻게 지불해야 하나요?

모든 온라인 송금은 결제 시 입력한 신용 카드에서 자동으로 이체됩니다. 매월 초에 월 대여료가 신용 카드로 청구됩니다. 결제 방식 변경을 원하시는 경우 아래의 연락처로 문의하시기 바랍니다:

미국 외 지역: (+1)512.900.6904 / 미국 내: 855.435.9133

2. 결제 방식은 어떻게 되나요?

아메리칸 익스프레스, 마스터 카드, 비자, 디스커버, JCB, 다이너스 클럽 카드로 결제하실 수 있습니다. 체크 카드, 해외 발급 신용 카드 및 수표도 사용 가능하나, 추가적인 서류 및/또는 임대 보증금이 요구될 수 있습니다.

3. 자동 결제 이외에 다른 방법이 있나요?

매월 자동으로 온라인 이체가 됩니다. 하지만 이를 원하지 않으신다면 코트 매장에서 도와드릴 수 있습니다. 자동 결제가 아닌 경우에는 신용 등급 확인 및/또는 임대 보증금이 요구될 수 있습니다. 몇 가지 질문에 답하시고 사회 보장 번호를 제시하셔서 신용 승인 절차가 완료되면 코트 담당자가 여러분을 위한 보안 프로필을 만듭니다. 신용 승인과 동시에 코트는 영업 시간 기준 48 시간 이내에 대여한 가구를 배송, 조립해 드립니다.

4. “첫 달 대여료”는 무엇을 말하나요?

대여가 시작된 후 다음 달 1 일에 자동 결제가 시작됩니다. “첫 달 대여료”는 임대 계약에 서명할 때 지불하시는 금액을 의미합니다. 이는 가구 대여료와 세금이 날 수로 계산된 금액이며 배송과 설치 비용 및 세금이 포함됩니다.

예를 들어, 9 월 15 일에 임대 계약에 서명하고 9 월 18 일에 배송을 받는 경우, 첫 달 대여료는 9 월 18 일부터 30 일까지에 대한 가구 대여료와 세금 및 배송료, 설치료와 세금이 포함된 금액입니다. 한 달 전체에 대한 대여료를 처음으로 내시는 날은 10 월 1 일입니다.

5. 신용 카드 상의 이름과 배송/청구서 상의 이름이 왜 일치해야 하나요?

신용 카드 상의 이름과 온라인을 통해 임대 계약에 서명한 사람의 이름이 정확히 일치해야 합니다. 다른 사람의 이름으로 가구를 대여하고 싶거나 회사에서 비용을 내 주는 경우에는 “본인이 아닌 타인에게 청구” 칸에 체크해 주시기 바랍니다. 코트 담당자가 도와 드립니다.

배송 / 세금 / 비용

1. 배송 비용은 어떻게 되나요?

지역과 시간에 따라 다르며, 대여한 가구의 조립, 설치, 수거 비용이 포함됩니다. 배송 지역과 시간에 따라 비용이 다르기 때문에, 결제 진행 시 배송 주소를 입력할 때까지 예상 비용을 제공해드리지 않습니다.

2. 가정용품 설치 비용은 어떻게 되나요?

코트는 가정용품 설치 서비스를 통해 고객의 공간을 입주 가능한 상태로 미리 완성해 놓습니다. 리넨 패키지, 부엌 패키지 또는 욕실 패키지를 대여하시면, 코트 담당자들은 물건들을 풀고, 침대를 정돈하며 모든 부엌 용품들을 정리하고, 욕실을 준비하여 여러분이 새로 머물 곳에 모든 것을 구비시켜 드립니다. 임대 계약이 완료되면, 코트는 모든 패키지를 다시 수거하므로 이에 대해서는 걱정하지 않으셔도 됩니다.

3. 어떤 세금이 부과되나요?

코트는 가구 대여에 대해 적용되는 소비세를 부과하며, 해당 지역 세법에 따라 배송 및 설치 비용에 적용되는 소비세도 부과할 수 있습니다.