

CORT 家具租赁

常见问题与解答

1.为什么要租赁家具？

相较于购买家具而言，在大部分的临时情况下，租赁家具是一个更方便划算的选择。因为如果您一旦购买了家具，那么家具的组装，存放和处置便成为了您的责任。如果您只是在一个地方短住，那么这些种种都将成为负担。当您选择 CORT 家具租赁，我们将会为您运送并组装家具，而当您搬家的时候，我们还提供家具回收服务。所以当您到达住所时，您要做的只是轻松地把衣服挂进衣橱里。

2.为什么学生需要租赁家具？

因为美国大多数的公寓都不带家具。CORT 可以为您的新居提供精美的家具。此外，CORT 还提供厨房用具、毛巾和床单、电视，以及其它更多。我们负责所有租赁家具和家居用品的运送及组装；当学期结束时，我们还负责回收。

3.CORT 是否为学生提供特价？

是的。CORT 的设计团队已经专门为学生制定了各种不同配备的套餐服务而且价格优惠。您只需从这些预先设置的套餐中挑选配套（家居用品，家电等），剩下的都交给我们。请登录：<http://www.cort.com/usanow> 查看我们的学生套餐。

4.我是否需要提供学生证明？

是的。您需要提供有效的学生证明才能享受学生套餐的优惠价。如果您无法提供学生证明，我们将提高月租费用甚至取消您的租赁合同。

5.租赁家具的最短合同是？

您可以短租三（3）个月。为了充分享受我们的学生套餐优惠价，您的最短租赁合同期则必须为九（9）个月。

6.我可以选择家具运送的日期吗？

可以。您只需提前 48 小时预订，而且所选日期有效。在结帐过程，您可以查看并选择您所在

地区的运送日期。一旦完成订单，CORT 客服代表会打电话给您确认运送。

7. 如果我有室友呢？

CORT 提供优惠的学生套餐，其中包括为室友添加额外的卧室家具租赁。

8. 如果以学生身份移居美国，我是否可以租赁家具？

可以。如果您将搬到美国，CORT 还可以帮您查找公寓，并租赁家具。想了解更多信息，请联系 CORT 客服代表，美国境外请致电：(+1)512.900.6904，美国境内请致电：855.435.9133。

9. 我们租赁的家具和家居用品是全新的吗？

CORT 保证所有运送的家具和家居用品都是全新或类似全新的条件。

10. 在下订单之后，我最快能在什么时候收到我的家具运送？

CORT 通常可以在工作日（周一至周五）48 小时内运送及组装您的家具。需要更快捷的服务？在大部分地区只需支付额外费用，我们都能够为您提供更快捷的服务。想了解更多信息，请联系 CORT 客服代表，美国境外请致电：(+1)512.900.6904，美国境内请致电：855.435.9133。

11. CORT 是否能够在您抵达新住所之前完成运送？

可以。CORT 能够在您抵达新住所之前运送家具。为了方便运送，CORT 必须有准入您的新住所的许可（经由您与房东协调的入内许可和钥匙）。一旦您完成网上订购，CORT 客服代表将会打电话给您以确定运送以及其它特殊需求的细节。

12. 客户保障计划（豁免）涵盖哪些内容？

CORT 的客户保障计划涵盖火灾，水灾或自然灾害的损害或损失。客户保障计划不包括因盗窃，严重疏忽，误用或滥用所造成的损害或损失。所有网上订单都包含客户保障计划。

13. 当我的租约到期时，CORT 是否会自动回收家具？

不是的。您必须提前致电我们以安排您的租赁家具的回收。我们建议您提前 15-30 天致电通

知 CORT 回收家俱。如果租约到期时您选择继续延长家俱租赁，那么您的延长租约将按月结算，且不另收保费。

14. 如果我需要提前结束租约呢？

如果需要的话，CORT 可以提前安排回收您的家俱。但是，所有的家俱租赁合同都是具有法律约束力的，按照合同规定您必须负责剩余租赁款项。想了解更多信息，请联系 CORT 客服代表，美国境外请致电：(+1)512.900.6904，美国境内请致电：855.435.9133。

15. 网上租赁如何操作？

CORT 在美国很多地区都设有办事处。您首先要做的是输入家俱运送所在的城市或邮政编码，并注明家俱租赁的合同期的长短。除了学生套餐以外，CORT 还提供其它多种租赁选择：

随时入住——由 CORT 的设计师专门配备的套餐。您只需选择所需的家俱类别，剩下的都交给我们。

按房型租赁——您可以轻松地添加预设的客厅，饭厅和卧室套餐。

单件租赁——我们提供的所有家俱在此陈列，您可以自选混搭，定制充满个性的家园。

付款

1. 每个月应该如何付款？

所有在线交易都设置了自动转帐，通过您在结账的时候所提供的信用卡信息。每个月初，我们都将通过您的信用卡自动收取月租。如果您需要更改付款方式，请致电(+1)512.900.6904（美国境外），或 855.435.9133（美国境内）。

2. 贵公司接受什么形式的付款？

CORT 接受以下付款方式：American Express, MasterCard, Visa, Discover, JCB 和 Diners Club。CORT 也接受借记卡，支票，和国际发行的信用卡，但这些付款方式可能需要付款人提供额外的文件和/或保证金。

3.除了自动转账，是否还有其它付款方式？

所有网上交易都被设置为每月自动转账。不过，如果您不希望使用这种付款方式，我们将很乐意协助您设定其它付款方式。请注意，非自动转账交易可能需要付款人提供信用检查和/或保证金。CORT 的客服代表将为您建立一个安全账号，您需要通过回答几个问题，并提供您的社区安全号以完成信用申请手续。审批后，仅需短短的 48 小时，CORT 便可以为您提供家具运送及组装服务。

4.什么是“首月租赁款”？

在租赁合同开始之后，CORT 将在下一个自然月的首日设立自动转账付款。您的“首月租赁款”指的是您在签订租赁合同之后的付款。这一款项包括根据每月家具租金和税费计算的当月付款，以及单次运送和安装费用及其税费。

例如：如果您于 9 月 15 日签订租赁合同，同意在 9 月 18 日接受运送，那么您的首月租赁款则包括了从 9 月 18 日至 30 日的家具租金及其税费，还有附加的运送和安装费用及其税费。您的第一个整月租金将于 10 月 1 日转账。

5.为什么运送/付款人名称必须要和我信用卡上的名字匹配？

CORT 要求付款信用卡上的名字和通过网上签署租赁合同的人名完全匹配。如果您想为他人租赁家具又或者是您的公司将为您支付家具租赁费用，请在（他人付费条例）方框里打勾。CORT 的客服代表将乐意为您提供帮助。

运送/税费/费用

1.CORT 的运送费是多少？

运送费将取决于区域和时间。“运送”还包括为您的租赁家具进行组装，安装和回收。由于运送地点和时间的差异，因此在结账过程请您明确输入运送地址和时间，否则我们将不会提供预估费用。

2.什么是家居用品安装费？

通过提供家居用品安装服务，CORT 让您能够随时轻松入住。比如您租赁床上用品、厨房用具或浴室套装，CORT 客服代表将为您拆除包装，铺设床铺，放好所有的厨房用具，并摆好您的浴室，当您来到新住所的时候，一切都将准备就绪。一旦租赁合同结束，您也不必操心，我们将返回您的住所并为您打包一切。

3.CORT 收取什么样的税费？

CORT 收取所有家俱租赁适用的销售税，在管辖权要求的情况下，还将收取运送及安装费用的附加税。