

Building Futures, Maintaining Excellence

BUILDING FUTURES

New Hires

Tiffany Brown 7/19/21
Program Mgr 2

Ryan Williams 8/2/21
Lead Groundskeeper

Norma Ocampo 8/2/21
Custodian 1

Danna Elizarraras 8/2/21
Building Zone Manager

Greg Hanley 8/3/21
Building Zone Manager

Tom Au 8/9/21
Skilled Trades Tech 1

Retirees

Isidora Pena 8/30/21
Custodian

Customer Service Appreciation to the Lock Shop

I wanted to bring a little something to your attention regarding the Lock Shop. I was speaking with a co-worker, and she specifically brought up the Lock Shop without any reason only to praise the staff who are in place these days. The technicians who regularly service Cougar Village 2, in her words, are very polite, professional and efficient. She mentioned that response time is no longer an issue, and our residents are noticing too.

Thanks,

James Aguanno, Facilities Coordinator

Student Housing & Residential Life

F/CM Orientations for All Employees



Over half of the 400+ employees have participated in the department orientation specifically designed for new hires. The second half will complete their orientations during the fall of 2021.

Although the information presented is definitely helpful for all the new employees to comprehend the vast array of responsibilities covered within F/CM, even employees with a decade or more of experience have gained knowledge. This includes understanding the purpose of the mission and vision along with relaying the depth of the meaning for the statement, Building Futures, Maintaining Excellence.

MAINTAINING EXCELLENCE Anniversaries

Francisca Betancourt
Custodian 2 (25 years)

Roy Johnson
Skilled Trades Tech 2 (25 years)

Franklin Velasquez
Skilled Trades Tech 2 (22 years)

F/CM Employee Recognition Coins

F/CM is proud of those employees who have earned Building Futures, Maintaining Excellence coins during the month of July. These individuals have gone above and beyond and are revolutionizing customer service.

Hussain Alkinani
Project Manager

Jim Taylor
University Architect

Jim Regan
Sr. Facilities Project Inspector

Nick Tamayo
Sr. Facilities Planner

Chad Thome
Director

Roy Johnson
Skilled Trade Tech 2

Christopher Pettay
Lead Electrician

Alberto Ayala
Skilled Trades Tech

Maria Mendoza
Journey Locksmith

GSB Roof Project

Under the SB 500 Harvey funding program, the Roof Replacement project is underway at the General Service Building (GSB). The scope of work includes a complete reroof with new decking, insulation and metal roof for the bay area and the replacement of the modified bitumen roof above the front offices. J.R. Jones, who has completed multiple roofing projects across campus, will be the primary contractor throughout the duration of the project.

“The General Services Building Roof Replacement project will create a higher level of envelope reliability for everyday weather and severe thunderstorms we are subject to in the Houston area. The major benefit is the improvement to the work environment for our dedicated F/CM team members,” explains AVC/AVP David Oliver.

Users will also benefit from an increased level of comfort as the R-value of the roof insulation will be installed to meet current energy codes. “We are excited to have this opportunity to improve the work environment for our fellow F/CM team members,” said Executive Director Nick Merry.

Project Manager Michael Flowers is the primary contact for this project. “We look forward to working with our GSB partners, throughout the project and delivering a lasting product,” said Project Manager Michael Flowers.

Construction began Summer 2021 and is scheduled to be completed Summer 2022.

Customer Service Survey Comments

Facility Name	Crew	Comments
COLLEGE OF TECHNOLOGY	BMS	Your employees are all very professional and well mannered. They come in and finish their job in a timely manner.
PGH	CUSTODIAL	Facilities always does great work!
HEALTH 2	ELECTRICAL	The two gentlemen were very helpful. Gave updates (not a bulb out, but ballast and they would return w/part) and completed the work quickly & gave update when complete. The communication was much appreciated.
GSB	F/CM-IT	MVP give Robert Parker this Award! He Deserves it!!! Great work and timely fast response!
HEALTH 1	GENERAL MAINTENANCE	The team assigned to this service diagnosed the trouble and got the unit up and running again. A new controller was needed and a new compressor. The unit was critical to our operations and the repair was completed sooner than we expected.
CAMERON	GENERAL MAINTENANCE	Thank you for such a great team that fixed our classroom sink. The team communicated what needed to be done and completed the work well. Thanks a million... go Coogs!

UNIVERSITY LOFTS	GENERAL MAINTENANCE	They were super nice, friendly, and did a great job.
HEALTH 2	GENERAL MAINTENANCE	The technician assigned to this follow-up work order did a great job. He went above and beyond our expectations fixing (3) doors with the same problem. Thank you so much.
AAH	GENERAL MAINTENANCE	Thank you so VERY MUCH for the lady who answered my call and called me back within a few minutes that someone would come with a ladder to the 5 th floor of Agnes Arnold Hall. Within barely 10 minutes someone was there and a few minutes later Mr. A. Ayala came by also to assist us in trying to get some items that had fallen into a crevice/opening on the side of the bookcase that was sealed on the side. I would like to extend my thanks to Mr. Ayala for taking the time to come back with additional equipment to try to get the books that that fallen. During these difficult times, it really helps to have such helpful and courteous employees on our campus. Christine Womack, Department of History.
CULLEN	GENERAL MAINTENANCE	Everything was to our satisfaction in the provost office. Thank you! Pamela
GSB	HVAC	Team responded quickly and solved the issue in a timely manner. Communicated with us on what they found and how they fixed it. Great Job!
GSB	HVAC	The HVAC crew is always so helpful. They get the job done!!
ENGINEERING 2	HVAC	The Facilities technician was prompt, diligent, detailed, and caring. I understand that the problem was quite involved, and it required several days of work. Thank you for helping with this.
HEALTH 2	LOCK SHOP	Pablo Sanchez and the other tech worked diligently to get this project completed. Many thanks to the both of them.
CULLEN COLL OF ENGINEERING 2	LOCK SHOP	The door had the same problem 2x in two weeks and they responded to the request immediately. Very much appreciated.
STUDENT CENTER	METROCLEAN	I love that Metroclean is always so flexible in assisting us when needed.
CULLEN	MOVES & EVENTS	Roy Johnson and his team did a good job removing the furniture and boxes from suite 129 of E Cullen.
COLLEGE OF TECHNOLOGY	MOVES & EVENTS	The team is always very friendly.
EZEKIEL W CULLEN	GENERAL MAINTANCE	Everything was excellent! Thank you! Pamela Simpson

Construyendo futuros, manteniendo la excelencia

CONSTRUYENDO FUTUROS

nuevas contrataciones

Tiffany Brown 7/19/21
Gerente de Programación 2

Ryan Williams 8/2/21
Jardinero Principal

Norma Ocampo 8/2/21
Conserje 1

Danna Elizarraras 8/2/21
Gerente de Zona de Construcción

Greg Hanley 8/3/21
Gerente de Zona de Construcción

Tom Au 8/9/21
Técnico de Oficios Calificados 1

Jubilados

Isidora Pena 8/30/21
Conserje

Agradecimiento de Servicio al Cliente al Taller de Cerraduras

Quería llamar su atención sobre un pequeño asunto relacionado con el Taller de Cerraduras. Estaba hablando con una compañera de trabajo y ella mencionó específicamente el Taller de Cerraduras, sin ninguna razón, solo para elogiar al personal que está trabajando hoy en día. Los técnicos que dan servicio regularmente a Cougar Village 2, según sus propias palabras, son muy amables, profesionales y eficientes. Ella mencionó que el tiempo de respuesta ya no es un problema y nuestros residentes también lo están notando.

Gracias,

James Aguanno, Coordinador de Instalaciones
Viviendas para Estudiantes & Vida Residencial

Orientaciones de F/CM para todos los empleados



Por encima de la mitad de nuestros más de 400 empleados han participado en la orientación del departamento diseñada específicamente para los nuevos empleados. La segunda mitad completará sus orientaciones durante el otoño de 2021.

Aunque la información presentada es definitivamente útil para que todos los nuevos empleados comprendan la amplia gama de responsabilidades cubiertas dentro de F/CM, incluso los empleados con una década o más de experiencia han adquirido conocimientos.

Manteniendo la excelencia

Anniversarios

Francisca Betancourt
Conserje 2 (25 años)

Roy Johnson
Técnico de Oficios Calificados 2
(25 años)

Franklin Velasquez
Técnico de Oficios Calificados 2
(22 años)

Monedas de Reconocimiento a Empleados de F/CM

F/CM se enorgullece de aquellos empleados que han ganado monedas Construyendo Futuros, Manteniendo la Excelencia durante el mes de julio. Estas personas han ido más allá de lo esperado y están revolucionando el servicio al cliente.

Hussain Alkinani
Gerente de Proyecto

Jim Taylor
Arquitecto Universitario

Jim Regan
Inspector Superior de Proyectos de Instalaciones

Nick Tamayo
Planificador Superior de Instalaciones

Chad Thome
Director

Roy Johnson
Técnico de Oficios Calificados 2

Christopher Pettay
Electricista Principal

Alberto Ayala
Técnico de Oficios Calificados

María Mendoza
Cerrajero Itinerante

Esto incluye comprender el propósito de la misión y la visión junto con la transmisión de la profundidad del significado de la frase Construyendo Futuros, Manteniendo la Excelencia.

Proyecto de Techo del GSB

Bajo el programa de financiamiento SB 500 Harvey, el proyecto de Reemplazo del Techo está en marcha en el Edificio de Servicios Generales (GSB). El alcance del trabajo incluye un nuevo techo con nueva estructura de soporte, aislamiento térmico y techo de metal para el área de la bahía, así como el reemplazo del techo de bitumen modificado sobre las oficinas del frente. J.R. Jones, quien ha completado varios proyectos de techado en todo el campus, será el contratista principal durante la duración del proyecto.

“El proyecto de Reemplazo del Techo del Edificio de Servicios Generales creará un mayor nivel de confiabilidad envolvente para el clima cotidiano y las tormentas severas a las que estamos sujetos en el área de Houston. El principal beneficio es la mejora del entorno de trabajo para nuestros dedicados miembros del equipo de F/CM”, explica AVC / AVP, David Oliver.

Los usuarios también se beneficiarán de un mayor nivel de comodidad ya que el valor-R del aislamiento del techo se instalará para cumplir con los códigos energéticos actuales. “Estamos emocionados por tener esta oportunidad de mejorar el ambiente de trabajo para nuestros compañeros miembros del equipo de F/CM”, dijo el Director Ejecutivo, Nick Merry.

El Gerente de Proyecto, Michael Flowers, es el contacto principal para este proyecto. “Esperamos trabajar con nuestros socios de GSB, comunicándonos durante todo el proyecto y entregando un producto duradero”, dijo el Gerente de Proyecto, Michael Flowers.

La construcción comenzó en el verano de 2021 y su culminación está programada para el verano de 2022.

Comentarios de la Encuesta de Servicio al Cliente

Nombre de la Instalación	Equipo	Comentarios
COLEGIO DE TECNOLOGÍA	BMS	Todos sus empleados son muy profesionales y educados. Vienen y terminan su trabajo de manera oportuna.
PGH	LIMPIEZA	¡Instalaciones siempre hace un gran trabajo!
SALUD 2	ELECTRICIDAD	Los 2 caballeros fueron muy serviciales. Dio actualizaciones (no se apagó bombillo alguno, sino que mantuvieron al voltaje constante y regresarían con partes), completaron el trabajo rápidamente y dieron una actualización cuando se completó. La comunicación fue muy apreciada.
GSB	F/CM-IT	MVP le otorga a Robert Parker este Premio. ¡Él se lo merece! ¡Gran trabajo, respuesta rápida y oportuna!

SALUD 1	MANTENIMIENTO GENERAL	El equipo asignado a este servicio, diagnosticó el problema y volvió a poner la unidad en funcionamiento. Se necesitaba un nuevo controlador y un nuevo compresor. La unidad era fundamental para nuestras operaciones y la reparación se completó antes de lo esperado.
CAMERON	MANTENIMIENTO GENERAL	Gracias por tan buen equipo que arregló el fregadero de nuestro salón de clases. El equipo comunicó lo que se necesitaba hacer y completó bien el trabajo. Un millón de gracias ... ¡Vamos Coogs!
LOFTS UNIVERSITARIOS	MANTENIMIENTO GENERAL	Fueron súper amables, amigables e hicieron un gran trabajo.
SALUD 2	MANTENIMIENTO GENERAL	El técnico asignado al seguimiento de esta orden de trabajo hizo una gran labor. Él fue más allá de nuestras expectativas arreglando 3 puertas con el mismo problema. Muchas gracias.
SALUD 1	MANTENIMIENTO GENERAL	El equipo asignado a este servicio diagnosticó el problema y volvió a poner la unidad en funcionamiento. Se necesitaba un nuevo controlador y un nuevo compresor. La unidad era fundamental para nuestras operaciones y la reparación se completó antes de lo esperado.
AAH	MANTENIMIENTO GENERAL	MUCHAS gracias por la señora que respondió mi llamada y me la devolvió en unos minutos para decirme que alguien vendría con una escalera al quinto piso de Agnes Arnold Hall. En apenas 10 minutos alguien estaba allí y unos minutos más tarde el Sr. A. Ayala vino también para ayudarnos a tratar de conseguir algunos artículos que habían caído en una grieta/abertura en el costado de la estantería que estaba sellada. Me gustaría extender mi agradecimiento al Sr. Ayala por tomarse el tiempo de regresar con equipo adicional para tratar de conseguir los libros que se cayeron. Durante estos tiempos difíciles, realmente ayuda tener empleados tan serviciales y corteses en nuestro campus. Christine Womack, Departamento de Historia.
CULLEN	MANTENIMIENTO GENERAL	Todo fue a nuestra satisfacción en la oficina del rector. ¡Gracias! Pamela
GSB	AIRE ACONDICIONADO Y CALEFACCIÓN	El equipo respondió rápidamente y resolvió el problema de manera oportuna. Se comunicó con nosotros sobre lo que encontraron y cómo lo arreglaron. ¡Gran trabajo!
GBS	AIRE ACONDICIONADO Y CALEFACCIÓN	El equipo de Aire Acondicionado y Calefacción siempre es muy útil. ¡Ellos hacen el trabajo!
INGENIERÍA 2	AIRE ACONDICIONADO Y CALEFACCIÓN	El técnico de Instalaciones fue rápido, diligente, detallista y atento. Entiendo que el problema fue bastante complicado y requirió varios días de trabajo. Gracias por ayudar con esto.
SALUD 2	TALLER DE CERRADURAS	Pablo Sánchez y el otro técnico trabajaron diligentemente para completar este proyecto. Muchas gracias a ambos.
COLEGIO CULLEN DE INGENIERÍA 2	TALLER DE CERRADURAS	La puerta tuvo el mismo problema dos veces en dos semanas y respondieron a la solicitud de inmediato. Lo apreciamos mucho.
CENTRO DE ESTUDIANTES	METROCLEAN	Me encanta que Metroclean siempre sea tan flexible para ayudarnos cuando sea necesario.
CULLEN	MUDANZAS & EVENTOS	Roy Johnson y su equipo hicieron un buen trabajo al quitar los muebles y las cajas de la suite 129 de E Cullen.
COLEGIO DE TECNOLOGÍA	MUDANZAS & EVENTOS	El equipo siempre es muy amigable.
EZEKIEL W. CULLEN	MANTENIMIENTO GENERAL	¡Todo fue excelente! ¡Gracias! Pamela Simpson