

FOR OFFICIAL USE ONLY

**BTI** Institute

Borders • Trade • Immigration

A Department of Homeland Security Center of Excellence

# EMERGENCY MESSAGE TEMPLATES

*July 2019*

*Developed by*

**The Borders, Trade, and Immigration Institute**

*A Department of Homeland Security Center of Excellence*

**at the University of Houston**

**[www.uh.edu/bti](http://www.uh.edu/bti)**

This research was funded by a U.S. Department of Homeland Security grant to develop a Unified Regional Response to a Complex Coordinated Terrorist Attack.

**FOR OFFICIAL USE ONLY**

These message templates created by the following research team:

Kevin M. Clement (Borders, Trade, and Immigration Institute)

Philip J. Boedeker (Borders, Trade, and Immigration Institute)

Zachary Scannell (Sam Houston State University)

Translations by:

Virginia Y. Hernandez (Borders, Trade, and Immigration Institute)

## Executive Summary

---

The emergency message templates provided herein were developed by the University of Houston for use by Public Information Officers (PIOs) and other officials to assist in providing timely notification and information to the public in times of crisis.

Recognizing the diversity and demographics of communities in the United States, these messages were translated into Spanish for rapid dissemination through Hispanic media outlets and to enhance communications with Spanish speaking communities.

Translation of these message templates into other languages, based on the demographics of the jurisdiction is strongly encouraged.

The messages are templates, structured for Media Release and SMS Text. The templates are also formatted for use on common social media platforms such as: Twitter, Facebook, and Next Door social media platforms. It is highly recommended that the templates be formatted for new social media platforms used in the region, as they evolve.

While developed to help prepare for a Complex Coordinated Terrorist Attack (CCTA), these message templates may also be used in a variety of community emergencies. It is recommended that these message templates be incorporated into jurisdictions' Emergency Operations Plans (EOPs).

These communications were developed through a Department of Homeland Security Grant for Unified Response to a Complex Coordinated Terrorist Attack.

THIS PAGE INTENTIONALLY LEFT BLANK

## EMERGENCY MESSAGE TEMPLATES

### INDEX

Message 1 – Evacuation.....	2
Message 1a ( <i>Spanish translation</i> ) – Evacuación.....	3
Message 2 – Shelter-In-Place.....	4
Message 2a ( <i>Spanish translation</i> ) –Refugio en el lugar donde se encuentra.....	5
Message 3 – Avoid this area.....	8
Message 3a ( <i>Spanish translation</i> ) – Evita esta área de peligro.....	9
Message 4 – Instructions to Responders.....	10
Message 4a ( <i>Spanish translation</i> ) – Instrucciones para los primeros en responder.....	11
Message 5 – Report Suspicious Activity.....	12
Message 5a – ( <i>Spanish translation</i> ) Reportar Actividad Sospechosa.....	13
Message 6 – Request Blood Donations.....	14
Message 6a ( <i>Spanish translation</i> ) – Solicitud de donaciones de sangre.....	15
Message 7 – Donations.....	16
Message 7a ( <i>Spanish translation</i> ) – Solicitud de donaciones.....	17
Message 8 – Requests for Volunteers.....	18
Message 8a ( <i>Spanish translation</i> ) – Solicitud de voluntarios.....	19
Message 9 – All Clear.....	20
Message 9a ( <i>Spanish translation</i> ) – Fin de la alerta.....	21
Message 10 – Radiological Decontamination.....	22
Message 10a ( <i>Spanish translation</i> ) – Descontaminacion Radiologica.....	24
Message 11 – Chemical Decontamination.....	26
Message 11a ( <i>Spanish translation</i> ) – Descontaminación Personal .....	28
Message 12 – Treatment of Drinking Water.....	30
Message 12a ( <i>Spanish translation</i> ) – Procesos de Tratamiento de aguas.....	32

THIS PAGE INTENTIONALLY LEFT BLANK

# **MESSAGE TEMPLATES**

## MESSAGE 1: Evacuation

---

**[Headline Field] IMMEDIATE EVACUATION FOR** *insert geographic description of the area to be evacuated*

This is an important emergency message from *the insert name of law enforcement agency and jurisdiction*.

Effective immediately and extending until further notice or expiration time, the insert title and agency requests the evacuation of all citizens living, working or traveling in the vicinity of *insert area locations*. This area is at immediate risk from *cite hazardous conditions*.

Personnel are asked to evacuate along the following designated route: *insert street information* to a safe holding area at *insert name/location*.

Follow the instructions of law enforcement officers and other emergency services personnel. Remain calm and evacuate immediately. Take only pets and essential items such as medications with you.

*Parents are advised they should not attempt to pick up their children at school – they are being evacuated by school officials.*

If you need evacuation assistance, call *insert number*. Do not call 9-1-1 unless you have a serious personal emergency. For information and updates, please tune to local radio and television stations, or log on to *insert URL*.

Personnel in those areas not listed for evacuation should stay in place and remain alert to changing conditions

**SMS TEXT: IMMEDIATE EVACUATION NOTICE** ordered by *insert agency* for *insert location*. Immediate risk for *insert hazardous condition*. For more details... *insert URL*.

**TWITTER:** *[Include Immediate Evacuation graphic]*  
IMMEDIATE EVACUATION NOTICE ordered by *insert agency* for *insert location*. Immediate risk for *insert HAZARDOUS CONDITION*. For more details... *insert URL*.

### Facebook/NextDoor:

*[Include Immediate Evacuation graphic]* IMMEDIATE EVACUATION NOTICE.  
The *insert agency* has ordered an IMMEDIATE EVACUATION of *insert location* due to *insert hazardous condition*.

The evacuation route is *insert details*.

If you need evacuation assistance, call *insert telephone number*.

For more details, tune to local radio and TV stations and visit *insert URL*.



## MESSAGE 1a: Evacuation (Spanish Translation)

---

[Espacio de Encabezado] **EVACUACIÓN INMEDIATA PARA** *colocar la descripción geográfica del área a ser evacuada.*

Este es un mensaje importante de emergencia de parte de *nombre de la agencia de aplicación de la ley y jurisdicción.*

Con vigencia inmediata y extendiéndose hasta nuevo aviso o tiempo de vencimiento, *colocar el título de la agencia* solicitan la evacuación de todos los ciudadanos que viven, trabajan o viajan en las proximidades de *colocar localidad.* Esta área está en riesgo inmediato de *citar condiciones peligrosas.*

Se le pide al personal que evacue a lo largo de la siguiente ruta designada: *coloque información de la calle* en un área de espera segura en *el nombre / ubicación de la inserción.*

Siga las instrucciones de los oficiales de la ley y otros miembros del personal de servicios de emergencia. Mantenga la calma y evacúe inmediatamente. Lleve solo mascotas y artículos esenciales como medicamentos con usted.

*Se les aconseja a los padres que no deben intentar recoger a sus hijos en la escuela; los funcionarios de la escuela los están evacuando.*

Si necesita ayuda con la evacuación, llame al *coloque número.* No llame al 9-1-1 a menos que tenga una emergencia personal grave. Para obtener información y actualizaciones, sintonice las estaciones de radio y televisión locales, o ingrese al *colocar sitio web.*

El personal en las áreas que no están en la lista de evacuación deben quedarse en su lugar y permanecer alertos a las condiciones cambiantes.

**TEXTO DE SMS: AVISO DE EVACUACIÓN INMEDIATA** pedido por *coloque la agencia* para *coloque ubicación.* Riesgo inmediato de *coloque las condiciones peligrosas.* Para más detalles... *coloque el URL.*

**TWITTER:** [*Incluir gráfica de evacuación inmediata*]

**AVISO DE EVACUACIÓN INMEDIATA** pedido por la agencia de inserción para insertar la ubicación. Riesgo inmediato *coloque CONDICIÓN PELIGROSA.* Para más detalles... *coloque el sitio web.*

**Facebook / NextDoor:**

[*Incluya gráfica de evacuación inmediata*] **AVISO DE EVACUACIÓN INMEDIATA.** *Coloque la agencia* ha ordenado una **EVACUACIÓN INMEDIATA** de la *ubicación de la inserción* debido a *coloque detalles de condiciones peligrosas.*

La ruta de evacuación es *coloque detalles.*

Si necesita ayuda con la evacuación, llame al *coloque número de teléfono.*

Para obtener más información, sintonice estaciones de radio y televisión locales y visite la *colocar sitio web.*

## MESSAGE 2: Shelter-In-Place

---

**[Headline Field] SHELTER-IN-PLACE FOR** *geographic description of the area*

This is an important emergency message from *the insert name of law enforcement agency and jurisdiction*.

Effective immediately and extending until *further notice or expiration time*, the *insert name of public safety agency* requests that residents in the area of *insert locations* shelter-in-place and take self-protective actions.

To shelter-in-place, please complete the following steps:

1. Go inside immediately and stay inside your residence
2. Bring pets indoors only if you can do so quickly
3. Close and lock all windows and exterior doors. Close window shades, blinds or curtains.
4. Turn off all fans, heating and air conditioning systems. Close the fire place damper
5. In the event that your utilities are interrupted, gather a radio, cell phone, flashlight, food, water and medicines
6. Go to an interior room without windows that's above ground level. Use duct tape and plastic sheeting (heavier than food wrap) to seal all cracks around the door and any vents into the room.
7. You will be advised when this dangerous condition has been resolved. Keep listening to your radio or television until you are told all is safe or you are told to evacuate. Do not call 911 unless you have a true emergency.

For information, ongoing updates or help with post-incident and recovery issues please tune to local radio and television stations, log on to *insert URL*, or call *insert telephone number*.

**SMS TEXT:** **SHELTER-IN-PLACE** ordered by *insert agency* for *insert location*. Go indoors immediately due to *insert hazardous condition*. For more details... *insert URL*.

**TWITTER:** [*Shelter-In-Place graphic*] **SHELTER-IN-PLACE** ordered by *insert agency* for *insert location*. Go indoors immediately due to *insert hazardous condition*. For more details... *insert URL*.

**FACEBOOK/NEXTDOOR:** [*Shelter-In-Place Graphic*] **SHELTER-IN-PLACE**

The *insert agency* has ordered to SHELTER-IN-PLACE for *insert location* due to *insert hazardous condition* effective immediately.

Go inside immediately and move to a central location away from windows or exterior doors. You will be advised when the *insert hazardous condition* is resolved. Tune in to local radio or TV and visit *insert URL* for details and updates.

## MESSAGE 2a: Shelter-In-Place (Spanish Translation)

---

### [Espacio de Encabezado] REFUGIARSE EN EL LUGAR DONDE SE ENCUENTRE PARA *descripción geográfica del área*

Este es un mensaje de emergencia importante del *nombre de la agencia de la ley y jurisdicción*.

Con vigencia inmediata y extendiéndose hasta nuevo aviso o tiempo de vencimiento, *el nombre de la agencia de seguridad pública* solicita que los residentes en *colocar el área* se refugiar en el lugar donde se encuentre y tomen medidas de autoprotección.

Para refugiarse en el lugar donde se encuentra, complete los siguientes pasos:

1. Entra inmediatamente y quédate dentro de tu residencia
2. Entre a las mascotas solo si puede hacerlo rápidamente.
3. Cierre y bloquee todas las ventanas y puertas exteriores. Cierre las cortinas de las ventanas o persianas.
4. Apague todos los ventiladores, sistemas de calefacción y aire acondicionado. Cerrar el apagador de la chimenea.
5. En caso de que se interrumpan los servicios públicos, reúna un radio, un teléfono celular, una linterna, comida, agua y medicamentos.
6. Vaya a una habitación interior sin ventanas que esté sobre el nivel del suelo. Use cinta adhesiva y láminas de plástico para sellar todas las grietas alrededor de la puerta y las rejillas de ventilación en la habitación.
7. Se le informará cuando se haya resuelto esta condición peligrosa. Siga escuchando su radio o televisión hasta que le digan que todo está seguro o que le pidan que evacue. No llame al 911 a menos que tenga una verdadera emergencia.

Para obtener información, actualizaciones continuas o ayuda con problemas posteriores a incidentes y recuperación, sintonice las estaciones locales de radio y televisión, ingrese al *colocar sitio web* o llame a *coloque número de teléfono*.

**SMS TEXT: REFUGIARSE EN EL LUGAR DONDE SE ENCUENTRE** ordenado por la agencia de inserción para insertar la ubicación. Ir a interiores inmediatamente debido a insertar condiciones peligrosas. Para más detalles... *coloque el sitio web*.

**TWITTER: [Grafica correspondiente] REFUGIARSE EN EL LUGAR DONDE SE ENCUENTRE** ordenado por la agencia para insertar la ubicación. Ir a interiores inmediatamente debido a insertar condiciones peligrosas. Para más detalles... *coloque el sitio web*.

**FACEBOOK / NEXTDOOR: [Grafica correspondiente] REFUGIARSE EN EL LUGAR DONDE SE ENCUENTRE**

La *colocar nombre de agencia* ha ordenado a **REFUGIARSE EN EL LUGAR DONDE SE ENCUENTRE** para *colocar la ubicación* debido a *colocar condiciones peligrosas* con efecto inmediato.

Vaya adentro inmediatamente y muévase a una ubicación central lejos de ventanas o puertas exteriores. Se le informará cuando se resuelva la condición peligrosa *colocar condición*. Sintonice la radio o televisión local y visite al *sitio web* para obtener detalles y actualizaciones.

THIS PAGE INTENTIONALLY LEFT BLANK

## MESSAGE 3: Avoid this Area

---

[**Headline Field**] **AVOID TRAVEL TO** *geographic description of the area*

This is an important emergency message from *the insert name of law enforcement agency and jurisdiction*.

An *insert* incident has been reported in the vicinity of *insert location*. Law enforcement and emergency services personnel are responding to the scene.

Citizens are asked to avoid traveling to this area so as not to impede emergency response. Avoid travel on *insert road names and area descriptions*.

For information and ongoing incident updates, please tune to local radio and television stations, log on to *insert URL*, or call *insert telephone number*.

**SMS TEXT:** **AVOID TRAVEL** to *insert location/area* ordered by *insert name of agency* due to *insert name of Hazardous Condition*. Do not impede emergency response. For more details... *insert URL*.

**Twitter:** [*Avoid Travel Graphic*]

**Facebook/NextDoor:** [*Graphic*] **AVOID TRAVEL NOTICE**

*Insert name of agency* has ordered citizens to **AVOID TRAVEL** to *insert location/area* due to *insert Hazardous Condition*.

Police and Emergency personnel are responding to the area. Please avoid this area and the following roadways for your own safety.

List of Roadways: *insert*

For more information tune to local radio or TV and visit *insert URL*.

## MESSAGE 3a: Avoid this Area (Spanish Translation)

---

### [Espacio de Encabezado] EVITA VIAJAR A DESCRIPCIÓN GEOGRÁFICA DEL ÁREA

Este es un mensaje de emergencia importante *colocar el nombre de la agencia de la ley y jurisdicción*.

Se ha reportado un incidente de *colocar detalles del incidente* en las proximidades de *colocar ubicación del incidente*. La agencia de la ley y el personal de los servicios de emergencia están respondiendo a la escena.

Se les pide a los ciudadanos que eviten viajar a esta área para no impedir la respuesta de emergencia. Evite viajar en *colocar los nombres de las carreteras y las descripciones de área*.

Para obtener información y actualizaciones continuas del incidente, sintonice las estaciones locales de radio y televisión, y visite *colocar sitio web* o llame al número de teléfono *colocar número de teléfono*.

**TEXTO SMS:** EVITE VIAJAR a *colocar la ubicación / área* ordenada por *colocar el nombre de la agencia* debido a *colocar condiciones peligrosas*. No impida que los oficiales respondan a la emergencia. Para más detalles visite *coloque sitio web*.

**Twitter:** [*Grafica correspondiente*]

**Facebook / NextDoor:** [*Grafica correspondiente*] EVITAR AVISO DE VIAJE

*Colocar el nombre de la agencia* ha ordenado a los ciudadanos que EVITEN VIAJAR *colocar la ubicación / área* debido a *colocar condiciones peligrosas*.

La policía y el personal de emergencias están respondiendo al área. Evite esta área y las siguientes carreteras por su propia seguridad.

Lista de carreteras: *Coloque lista de carreteras afectadas*

Para obtener más información, sintonice la radio o televisión local y visite *coloque sitio web*.

## MESSAGE 4: Instructions to Responders

---

### [Headline Field] INSTRUCTIONS TO RESPONDERS *insert incident*

This is an important emergency message from *the insert name of law enforcement agency and jurisdiction*.

Police Services and emergency responders are working on a (*Type of Incident*) which poses a potential danger to the community.

Emergency Services personnel responding to the *insert incident* at *insert location* are ordered to first proceed to Staging Area *insert*, located at *insert location*, and report to the Staging Area Manager to sign-in, receive a situation update, and mission assignments.

Arriving law enforcement and Emergency Services personnel will not self-dispatch to the incident scene – this is a violation of the Incident Command System.

Arriving emergency services assets should monitor frequency *insert* for updates.

**SMS Text:** All emergency services personnel responding to *insert Hazardous Condition* must proceed to Staging Area *insert* for dispatch instructions. Click for map.

**Twitter:** [Graphic]

### Facebook/NextDoor: [Graphic] INSTRUCTIONS TO RESPONDERS

All emergency services personnel responding to *insert Hazardous Condition* must first proceed to Staging Area *insert* located at *insert location* to sign-in with Staging Area Manager.



## MESSAGE 4a: Instructions to Responders (Spanish)

---

### [Espacio de Encabezado] INSTRUCCIONES PARA LOS PRIMEROS EN RESPONDER *Colocar incidente*

Este es un mensaje de emergencia importante del *nombre de la agencia de la ley y jurisdicción*.

Los Servicios de Policía y los que responden a emergencias están trabajando en un (*Tipo de Incidente*) que representa un peligro potencial para la comunidad.

El personal de los Servicios de Emergencia que responden al *coloque nombre del incidente* en *colocar ubicación* se ordena primero al área de ensayo, ubicada en la *colocar ubicación*, y reportarse al administrador del área de ensayo para anotarse, recibir una actualización de la situación y asignaciones de misión.

Los agentes de las fuerzas de seguridad y el personal de los servicios de emergencia que lleguen no se enviarán por sí mismos a la escena del incidente; esto es una violación del sistema de comando de incidentes.

Los agentes activos deben monitorear con frecuencia para recibir actualizaciones.

**Texto de SMS:** Todo el personal de servicios de emergencia que responda *colocar incidente de condiciones peligrosas* debe pasar al área de ensayo para obtener instrucciones de envío. Haga clic para ver el mapa.

**Twitter:** [*Grafica correspondiente*]

### Facebook / NextDoor: [*Grafica correspondiente*] INSTRUCCIONES A LOS RESPONDEDORES

Todo el personal de servicios de emergencia que responda *colocar incidente de condiciones peligrosas* debe pasar al área de ensayo ubicado *colocar ubicación* para anotarse con el administrador del área de ensayo.

## MESSAGE 5: Report Suspicious Activity

---

### [**Headline Field**] **HOTLINE TO REPORT SUSPICIOUS ACTIVITY**

This is an important emergency message from *the insert name of law enforcement agency and jurisdiction*.

Citizens are asked to call **855-i-Watch4** to report any activity, incident, or behavior that the reporting individual feels could be a threat, risk, or concern to the public's safety. Citizens may also report this information on the web site at [www.iWatchHouston.org](http://www.iWatchHouston.org).

The Suspicious Activity Hotline and website have been established to take calls reporting suspicious activity and to provide tips to law enforcement investigators in the aftermath of the recent attacks at *insert area location(s)*.

Information specific to waterway security affecting coasts, rivers, bridges, ships, military bases, and waterside industries may be reported immediately to the National Response Center at **877-24-WATCH** (or 877-249-2824) or on its web site at [AmericasWaterwayWatch.org](http://AmericasWaterwayWatch.org)

Do not call 9-1-1 as it is being used to report and respond to emergency situations.

**SMS TEXT:** The *insert name of law enforcement agency and jurisdiction* asks anyone who witnesses any activity, incident, or behavior that they think is a threat to public safety to report it by calling 855-iWatch4 or go online to [www.iWatchHouston.org](http://www.iWatchHouston.org).

**TWITTER:** See a threat to public safety? Report it. 855-iWatch4 (855-492-8244) or [www.iWatchHouston.org](http://www.iWatchHouston.org). The *insert name of law enforcement agency and jurisdiction* and the people of *jurisdiction* thank you.

**Facebook/NextDoor:** If you witness an activity, incident or behavior that you think is a threat to public safety, report it. Call 855-iWatch4 (855-492-8244) or go online to [www.iWatchHouston.org](http://www.iWatchHouston.org). The *insert name of law enforcement agency and jurisdiction* and the people of *jurisdiction* thank you.

## MESSAGE 5a: Report Suspicious Activity (Spanish)

---

### [Espacio de Encabezado] LÍNEA DIRECTA PARA REPORTAR ACTIVIDAD SOSPECHOSA

Este es un mensaje de emergencia importante del *insert name of law enforcement agency and jurisdiction*.

Se les pide a los ciudadanos que llamen al **855-i-Watch4** para reportar cualquier actividad, incidente o comportamiento que la persona que informa cree que podría ser una amenaza, riesgo o preocupación para la seguridad del público. Los ciudadanos también pueden reportar esta información en el sitio web en [www.iWatchHouston.org](http://www.iWatchHouston.org).

La línea directa para actividades sospechosas y el sitio web se han establecido para atender llamadas que informen actividades sospechosas y para proporcionar consejos a los investigadores de las agencias de la ley después de los recientes ataques en *insert area location(s)*.

La información específica sobre la seguridad de las vías de agua que afectan las costas, ríos, puentes, barcos, bases militares e industrias a orillas del agua se puede informar de inmediato al Centro de Respuesta Nacional al **877-24-WATCH (877-249-2824)** o en su sitio web en [www.AmericasWaterwayWatch.org](http://www.AmericasWaterwayWatch.org).

**SMS TEXT:** *Insert name of law enforcement agency and jurisdiction* le pide a cualquier persona que sea testigo de cualquier actividad, incidente o comportamiento que crea que representa una amenaza para la seguridad pública que lo reporte llamando al **855-iWatch4** o visite [www.iWatchHouston.org](http://www.iWatchHouston.org) en línea.

**TWITTER:** ¿Ves una amenaza a la seguridad pública? Reportalo al **855-iWatch4 (855-492-8244)** o [www.iWatchHouston.org](http://www.iWatchHouston.org). *Insert name of law enforcement agency and jurisdiction* y las personas de *jurisdiction* le agradecen.

**Facebook/NextDoor:** Si es testigo de una actividad, incidente o comportamiento que cree que es una amenaza para la seguridad pública, infórmelo. Llame al **855-iWatch4 (855-492-8244)** o ingrese a [www.iWatchHouston.org](http://www.iWatchHouston.org) *insert name of law enforcement agency and jurisdiction* y las personas de *jurisdiction* le agradecen.

## MESSAGE 6: Request for Blood Donations

---

### [Headline Field] BLOOD DONATIONS URGENTLY NEEDED

This is an important emergency message from *the insert name of hospital or public safety agency and jurisdiction*.

The *insert agency* has issued an emergency call for blood donations. Due to injuries resulting from the *insert incident*, there is a shortage of blood products needed to meet the demands of the victims and hospital patients in the coming days and weeks.

Donations of all blood types are urgently needed. Especially critical are blood types *insert types*.

Walk-ins may donate blood at the following locations – *insert*. To avoid long wait lines, those who wish to donate blood can schedule an appointment by calling *insert telephone number*, or by visiting the *insert name web site*. Donors can also shorten wait times by completing their health history questionnaire online.

**SMS Text: Blood Donations Needed** for the victims of *insert Hazardous Condition*. To give, visit *insert URL* for locations and questionnaire.

**Twitter:** [Graphic]

### Facebook/NextDoor: [Graphic] Blood Donations Needed

Due to *insert Hazardous Conditions*, blood donations are urgently needed by *insert Agency*. Donations of all blood types are needed, but especially critical are blood types *insert type*. Visit *insert URL* for full list of locations and forms required. To shorten wait times, please complete the forms prior to reaching the donation location. Thank you.

## MESSAGE 6a: Request for Blood Donations (Spanish)

---

### [Espacio de Encabezado] DONACIONES DE SANGRE URGENTEMENTE NECESITADAS

Este es un mensaje de emergencia importante *colocar nombre del hospital o nombre de la agencia de la ley y jurisdicción*.

La *colocar agencia* ha emitido una llamada de emergencia por donaciones de sangre. Debido a las lesiones resultantes del *colocar incidente*, hay una escasez de productos sanguíneos necesarios para satisfacer las demandas de las víctimas y los pacientes del hospital en los próximos días y semanas.

Se necesitan con urgencia donaciones de todos los tipos de sangre. Especialmente críticos son los tipos de inserción de tipos de sangre.

Personas sin cita previa puede donar sangre en los siguientes lugares: *colocar locaciones*. Para evitar largas filas de espera, aquellos que deseen donar sangre pueden programar una cita llamando al número de teléfono *colocar número de teléfono* o visite al *colocar sitio web*. Los donantes también pueden acortar los tiempos de espera completando su cuestionario de historial de salud en línea.

**Texto SMS:** Donaciones de sangre necesitadas para las víctimas de *la condición peligrosa*. Para dar, visite *inserter URL* para ubicaciones y cuestionario.

**Twitter:** [*Grafica correspondiente*]

**Facebook / NextDoor:** [*Grafica correspondiente*] Donaciones de sangre necesarias

Debido a *colocar condiciones peligrosas*, las donaciones de sangre son urgentemente necesarias por *colocar agencia*. Se necesitan donaciones de todos los tipos de sangre, pero los tipos *colocar tipo de mayor necesidad* son especialmente importantes. Visite *colocar sitio web* para obtener una lista completa de las ubicaciones y los formularios necesarios. Para acortar los tiempos de espera, complete los formularios antes de llegar a la ubicación de la donación. Gracias.

## MESSAGE 7: Donations

---

**[Headline Field] DONATIONS FOR *INSERT NAME OF INCIDENT* VICTIMS**

This is an important emergency message from the *insert name of public safety agency and jurisdiction*.

In the aftermath of *insert name of incident*, the *insert name of public safety agency and/or jurisdiction* has announced that ONLY FINANCIAL DONATIONS will be accepted for disaster relief efforts.

This restriction assists response officials in avoiding the difficulties of managing and distributing unsolicited goods and services donated by the public.

Citizens and interested parties who wish to donate, can do so through the *insert name of nonprofit organization* at *insert URL*. Questions may be addressed to: *insert name/title at telephone number* and/or *insert email*.

We thank you for your generosity.

### SMS Text:

### Twitter:

### Facebook/NextDoor:

## MESSAGE 7a: Donations (Spanish Translation)

---

### [Espacio de Encabezado] DONACIONES PARA LAS VICTIMAS DE COLOCAR EL NOMBRE DEL INCIDENTE

Este es un mensaje de emergencia importante *colocar nombre de la agencia de seguridad y jurisdicción*.

A raíz de *colocar el nombre del incidente*, el *colocar nombre de la agencia de seguridad y jurisdicción* ha anunciado que SOLAMENTE DONACIONES FINANCIERAS serán aceptadas para esfuerzos de alivio de desastres.

Esta restricción ayuda a los oficiales de respuestas a evitar las dificultades de administrar y distribuir bienes y servicios no solicitados donados por el público.

Los ciudadanos y las partes interesadas que deseen donar, pueden hacerlo a través *colocar nombre de la organización sin fines de lucro en colocar sitio web*. Las preguntas pueden ser dirigidas a: *colocar el nombre / título en el número de teléfono y / o correo electrónico*.

Le agradecemos su generosidad.

**SMS Text:**

**Twitter:**

**Facebook/NextDoor:**

## MESSAGE 8: Request for Volunteers

---

### [Headline Field] VOLUNTEERS NEEDED

This is an important emergency message from *the insert name of the public safety agency and jurisdiction*.

In the aftermath of the *insert incident name/short description*, the *insert agency* has issued an emergency call for volunteers to assist in *insert duties*. Volunteers should be healthy, physically fit, and wear durable clothing. Especially needed are volunteers with the following skills: *insert*.

People seeking to volunteer should report to the Volunteer Reception Area located at *insert location, jurisdiction*, for orientation, possible training, and assignment.

For questions and additional information, contact the Volunteer Coordinator, at *insert telephone number*, or by email at *insert email address*.

**SMS Text:** In the aftermath of *insert Hazardous Condition*, volunteers are needed to assist with *insert Short List*. The Volunteer Reception area is located *insert location*. For full list and details, visit *insert URL*.

**Twitter:** In the aftermath of *insert Hazardous Condition*, volunteers are needed to assist with *insert Short List*. The Volunteer Reception area is located *insert location*. For full list and details, visit *insert URL*.

### Facebook/NextDoor: VOLUNTEERS NEEDED.

In the aftermath of *insert Hazardous Condition*, the *insert Agency* is asking for volunteers to assist in *insert short list*.

Those seeking to volunteer must report to the Volunteer Reception Area located at *insert location*.

For a full list of locations and skills needed, visit *insert URL*.

For questions or additional information, email the volunteer coordinator at *insert email*.



## MESSAGE 8a: Request for Volunteers (Spanish)

---

### [Espacio de Encabezado] VOLUNTARIOS NECESARIOS

Este es un mensaje de emergencia importante *colocar nombre de la agencia de seguridad y jurisdicción*.

A raíz del *colocar nombre / descripción breve del incidente*, *colocar el nombre de la agencia* ha emitido una llamada de emergencia para que voluntarios ayuden a colocar tareas. Los voluntarios deben estar saludables, en buen estado físico y usar ropa duradera. Especialmente necesarios son voluntarios con las siguientes habilidades: *colocar habilidades*.

Las personas que deseen ser voluntarias deben presentarse en el Área de Recepción de Voluntarios ubicada en *colocar el lugar, jurisdicción*, para orientación, posible capacitación y asignación.

Para preguntas e información adicional, comuníquese con el coordinador de voluntarios, *colocar el número de teléfono* o envíe un correo electrónico a *colocar la dirección de correo electrónico*.

**Texto SMS:** A raíz de *colocar condiciones peligrosas*, se necesitan voluntarios para ayudar con *colocar una lista corta de tareas*. El área de Recepción de Voluntarios se encuentra en *colocar ubicación*. Para ver la lista completa y detalles, visite *colocar sitio web*.

**Twitter:** A raíz de *colocar condiciones peligrosas*, se necesitan voluntarios para ayudar con *colocar una lista corta de tareas*. El área de Recepción de Voluntarios se encuentra en *colocar ubicación*. Para ver la lista completa y detalles, visite *colocar sitio web*.

### Facebook / NextDoor: VOLUNTARIOS NECESARIOS.

A raíz de *colocar condiciones peligrosas*, se necesitan voluntarios para ayudar con *colocar una lista corta de tareas*.

Aquellos que deseen ser voluntarios deben presentarse en al área de recepción de voluntarios que se encuentra en *colocar ubicación*.

Para obtener una lista completa de las ubicaciones y las habilidades necesarias, visite *colocar sitio web*.

Para preguntas e información adicional, envíe un correo electrónico al coordinador de voluntarios al *colocar la dirección de correo electrónico*.

## MESSAGE 9: All Clear

---

**[Headline Field] ALL CLEAR GIVEN TO *insert incident***

This is an important emergency message from *the insert name of the public safety agency and jurisdiction*.

All clear. The emergency is over.

*Insert name, title of public service agency* has announced that the Emergency has ended. An “All Clear” has been given. Resume normal activities. Evacuees may return to their homes.

**SMS Text: ALL CLEAR.** *Insert Hazardous Condition* no longer exists. For details, *visit insert URL*.

**Twitter:**

**Facebook/NextDoor: ALL CLEAR**

*Insert Agency* has announced the ‘ALL CLEAR,’ indicating *insert Hazardous Condition* no longer exists. Continue to use caution when traveling through previously restricted areas due to the potential continued presence of emergency personnel or volunteers.

For details on [returning to homes/returning to the area/volunteering/aftermath], visit *insert URL*.

## MESSAGE 9a: All Clear (Spanish Translation)

---

[Espacio de Encabezado] **FIN DE LA ALERTA PARA COLOCAR EL NOMBRE DEL INCIDENTE**

Este es un mensaje de emergencia importante *colocar nombre de la agencia de seguridad pública y jurisdicción*.

Fin de alerta. La emergencia ha terminado.

*Colocar nombre y título de la agencia de servicio público* ha anunciado que la emergencia ha finalizado. Se ha dado un "Fin de alerta". Reanudar actividades normales. Los evacuados pueden regresar a sus hogares.

**Texto SMS: FIN DE LA ALERTA.** *Colocar condiciones peligrosas* ya no existe. Para más detalles, visite *colocar sitio web*.

**Twitter:**

**Facebook / NextDoor: FIN DE LA ALERTA**

*Colocar nombre de la agencia* ha anunciado el '**FIN DE LA ALERTA**' indica que la condición peligrosa de *colocar nombre de condición de alerta* ya no existe. Continúe usando precaución cuando viaje a través de áreas previamente restringidas debido a la posible presencia continua de personal de emergencia o voluntarios.

Para detalles sobre [regresar a los hogares / regresar al área / voluntariado / secuelas], visite *colocar sitio web*.

## MESSAGE 10: Radiological Decontamination

---

### [**Headline Field**] **RADIOLOGICAL DECONTAMINATION FOR YOURSELF AND OTHERS** *insert incident area*

This is an important emergency message from *Insert the name of hospital or public safety agency and jurisdiction*.

Hospitals and public safety responders have issued an emergency call for *Radiological decontamination*. Due to recent and potential exposure to radiological *agents* in *incident area*, the public is advised to avoid the area until further notice. Those in the affected area are advised to follow the following procedures to reduce the risk of injury. Local or state health department emergency personnel are also responding and will be onsite to assist with proper decontamination protocol.

- Leave the immediately affected area. Avoid contact with other people or objects to reduce the transfer of contaminants.
- Quickly remove clothing while avoiding skin contact at the same time. If there is no additional clothing, remove only your outer layer until health officials arrive.
- Thoroughly wash not only skin, but also any items that you may retain such as glasses or jewelry.
- If soap and water is unavailable, utilize 'wet wipes' to wipe away contaminants from skin. Do not wipe towards eyes.
- Dispose of eye contacts.

Place all exposed clothing in a plastic bag. Ensure you are wearing hand protection to reduce the chance of further contamination.

Follow the same procedures for pets that may have been exposed.

Arriving local or state health department emergency personnel will coordinate for final decontamination and proper handling and disposal of contaminated items.

For more instructions on how to properly handle disposal of decontaminated clothes, log on to [https://www.cdc.gov/nceh/radiation/emergencies/selfdecon\\_wash.htm](https://www.cdc.gov/nceh/radiation/emergencies/selfdecon_wash.htm) or call *telephone number*.

**SMS Text: RADIOLOGICAL DECONTAMINATION FOR YOURSELF AND OTHERS** issued by *Insert the name of hospital or public safety agency and jurisdiction* for *insert incident area*. Immediate risk for *insert hazardous condition*. For more details, [https://www.cdc.gov/nceh/radiation/emergencies/selfdecon\\_wash.htm](https://www.cdc.gov/nceh/radiation/emergencies/selfdecon_wash.htm).

**Twitter:** [Graphic]

**Facebook/Nextdoor:** [Graphic] **RADIOLOGICAL DECONTAMINATION FOR YOURSELF AND OTHERS.** The *Insert the name of hospital or public safety agency and jurisdiction* has issued an emergency **RADIOLOGICAL DECONTAMINATION** of *insert location* due to *insert hazardous condition*.

The instructions are *insert details*.

If you need further assistance, call *insert telephone number*.

For more details, visit

[https://www.cdc.gov/nceh/radiation/emergencies/selfdecon\\_wash.htm](https://www.cdc.gov/nceh/radiation/emergencies/selfdecon_wash.htm).

## MESSAGE 10a: Radiological Decontamination (Spanish)

---

### [Espacio de Encabezado] DESCONTAMINACIÓN RADIOLÓGICA PARA USTED Y OTROS *insert incident area*

Este es un mensaje de emergencia de parte de *Insert the name of hospital or public safety agency and jurisdiction*.

Los hospitales y los oficiales de seguridad pública han emitido una llamada de emergencia para *Radiological decontamination*. Debido a la exposición reciente y potencial a *agents* radiológicos en *incident area*, se recomienda al público que evite el área hasta nuevo aviso. Se recomienda a las personas en el área afectada que sigan los siguientes procedimientos para reducir el riesgo de lesiones. *Local or state health department emergency personnel* también está respondiendo y estará en el área para ayudar con el protocolo de descontaminación adecuado.

- Abandone el área afectada inmediatamente. Evite el contacto con otras personas u objetos para reducir la transferencia de contaminantes.
- Quitarse la ropa rápidamente, evitando contacto con la piel al mismo tiempo. Si no hay ropa adicional, quítese solo la capa exterior hasta que lleguen los oficiales de salud.
- Lave a fondo no solo la piel, sino también cualquier artículo que pueda tener, como anteojos o joyas.
- Si no hay agua y jabón disponibles, utilice 'toallitas húmedas' para limpiar los contaminantes de la piel. No se limpie hacia los ojos.
- Deseche los lentes de contacto.

Coloque toda la ropa expuesta en una bolsa de plástico. Asegúrese de usar protección para las manos para reducir la posibilidad de una mayor contaminación.

Siga los mismos procedimientos para mascotas que puedan haber estado expuestas.

Los oficiales de seguridad pública del departamento de salud local o estatal que lleguen se encargaran de coordinar la descontaminación final y la manipulación y eliminación adecuadas de los elementos contaminados.

Para obtener más instrucciones sobre cómo manejar adecuadamente la eliminación de la ropa descontaminada, visite

[https://www.cdc.gov/nceh/radiation/emergencies/selfdecon\\_wash.htm](https://www.cdc.gov/nceh/radiation/emergencies/selfdecon_wash.htm) o llame al *telephone number*

**Texto del SMS: DESCONTAMINACIÓN RADIOLÓGICA PARA USTED MISMO Y PARA OTROS** emitido por *Insert the name of hospital or public safety agency and jurisdiction* para *insert incident area*. Riesgo inmediato de *insert hazardous condition*.

Para más detalles,

[https://www.cdc.gov/nceh/radiation/emergencies/selfdecon\\_wash.htm](https://www.cdc.gov/nceh/radiation/emergencies/selfdecon_wash.htm)..

**Twitter:** [Graphic]

**Facebook / Nextdoor:** [Graphic] **DESCONTAMINACIÓN RADIOLÓGICA PARA USTED Y OTROS.** El *Insert the name of hospital or public safety agency and jurisdiction has issued an emergency* **DESCONTAMINACIÓN RADIOLÓGICA** de *insert location* debido a la *insert hazardous condition*.

Las instrucciones son *insert details of instructions*.

Si necesita más ayuda, llame al *insert telephone number*.

Para más detalles, visite

[https://www.cdc.gov/nceh/radiation/emergencies/selfdecon\\_wash.htm](https://www.cdc.gov/nceh/radiation/emergencies/selfdecon_wash.htm)

## MESSAGE 11: Chemical Decontamination

---

**[Espacio de Encabezado] PERSONAL DECONTAMINATION FROM CHEMICAL AGENTS.** This is an important emergency message from *Insert the name of hospital or public safety agency and jurisdiction.*

Hospitals and Public Safety Responders have issued an emergency call for chemical decontamination. Due to recent and possible injuries from chemical agent exposure; victims, staff, and civilians that have been exposed to chemical agent must follow emergency health procedures for the removal of all contaminated clothing until local or state health department emergency personnel have responded to insert incident area in order to finish the decontamination process.

The Decontamination procedure is as follows:

### 1. Remove Your Clothing.

- a. Quickly take off clothing that has a chemical on it. Any clothing that has to be pulled over your head should be cut off instead of being pulled over your head.
- b. If you are helping other people remove their clothing, try to avoid touching any contaminated areas of clothing, and remove the clothing as quickly as possible.

### 2. Wash Yourself

- a. As quickly as possible, wash any chemicals from your skin with large amounts of soap and water. Washing with soap and water will help protect you from any chemicals on your body.
- b. If your eyes are burning or your vision is blurred, rinse your eyes with plain water for 10 to 15 minutes. If you wear contacts, remove them and put them with the contaminated clothing. Do not put the contacts back in your eyes (even if they are not disposable contacts). If you wear eyeglasses, wash them with soap and water. You can put your eyeglasses back on after you wash them.

### 3. Dispose of Your Clothes

- a. After you have washed yourself, place your clothing inside a plastic bag. Avoid touching contaminated areas of the clothing. If you can't avoid touching contaminated areas, or you aren't sure where the contaminated areas are, wear rubber gloves or put the clothing in the bag using tongs, tool handles, sticks, or similar objects. Anything that touches the



contaminated clothing should also be placed in the bag. If you wear contacts, put them in the plastic bag, too.

- b. Seal the bag, and then seal that bag inside another plastic bag. Disposing of your clothing in this way will help protect you and other people from any chemicals that might be on your clothes.
- c. When the local or state health department or emergency personnel arrive, tell them what you did with your clothes. The health department or emergency personnel will arrange for further disposal. Do not handle the plastic bags yourself.
- d. After you have removed your clothing, washed yourself, and disposed of your clothing, you should dress in clothing that is not contaminated. Clothing that has been stored in drawers or closets is unlikely to be contaminated, so it would be a good choice for you to wear.

Once local and/or state health department emergency personnel arrive to the exposure site, victims need to communicate and review the above procedures to ensure all care and precautions were taken to avoid further exposure. Furthermore, victims should communicate with trained emergency personnel for the proper handling, cleaning or disposal of the bags containing the exposed clothing and personal items. If it is determined, that disposal of these items is necessary, the health department and emergency personnel will arrange for disposal.

Arriving local or state health department will continue to monitor the chemical agent decontamination within the *insert area* until *insert hazardous condition* is cleared or needs further disposal.

For more instructions on how to properly handle disposal of decontaminated clothes, log on to <https://emergency.cdc.gov/planning/personalcleaningfacts.asp> or call telephone number.

**SMS Text:** PERSONAL DECONTAMINATION FROM CHEMICAL AGENTS issued by *Insert the name of hospital or public safety agency and jurisdiction for insert incident area*. Immediate risk for *insert hazardous condition*. For more details, <https://emergency.cdc.gov/planning/personalcleaningfacts.asp>

**Twitter:** [*Include Personal Decontamination Graphic*]

**PERSONAL DECONTAMINATION FROM CHEMICAL AGENTS** issued by *insert the name of hospital or public safety agency and jurisdiction for insert incident area*. Immediate risk for *insert hazardous condition*. For more details, access <https://emergency.cdc.gov/planning/personalcleaningfacts.asp>

**Facebook/Nextdoor:** [Graphic] **PERSONAL DECONTAMINATION FROM CHEMICAL AGENTS.** The *Insert the name of hospital or public safety agency and jurisdiction* has issued an emergency PERSONAL DECONTAMINATION of *insert location* due to *insert hazardous condition*.

The instructions is *insert details*.

If you need further assistance, call *insert telephone number*.

For more details, ask personnel and visit  
<https://emergency.cdc.gov/planning/personalcleaningfacts.asp>

## MESSAGE 11a: Chemical Decontamination (Spanish Translation)

---

### [Espacio de Encabezado] DESCONTAMINACIÓN PERSONAL DE AGENTES QUÍMICOS

Este es un mensaje de emergencia importante de *insert the name of hospital or public safety agency and jurisdiction*.

Hospitales y los oficiales de seguridad pública han emitido una llamada de emergencia para chemical decontamination. Debido a lesiones recientes, posiblemente por exposición a chemical agent; Las víctimas, el personal y los civiles que han estado en contacto con chemical agent deben seguir los procedimientos de salud de emergencia para quitarse toda la ropa contaminada hasta que local or state health department emergency personnel haya respondido para insert incident area para finalizar el proceso de descontaminación.

El procedimiento de descontaminación es el siguiente:

- 1) Para reducir cualquier efecto adicional o potencial del daño resultante de la exposición a productos químicos peligrosos, el personal expuesto debe quitarse rápidamente la ropa y evitar el contacto con la piel al mismo tiempo.
- 2) Una vez que la ropa contaminada se ha quitado cuidadosamente, el siguiente paso es lavar a fondo no solo la piel y el cabello, sino también cualquier artículo personal (por ejemplo, anteojos); y deseche cuidadosamente cualquier artículo como lentes de contacto.
- 3) Después de quitarse la ropa expuesta y limpiar a fondo toda la piel y el cabello, el personal puede ponerse ropa fresca secundaria que no haya tenido contacto con agentes químicos peligrosos,
- 4) Por último, coloque la ropa contaminada en una bolsa de plástico no reactiva. Se debe tener cuidado para evitar no volverse a exponer y las partes del cuerpo expuestas al realizar esta tarea usando guantes protectores y gafas de seguridad.

Una vez que el personal de emergencia local y / o del departamento de salud del estado llegue a la locación expuesta, las víctimas deben comunicarse y revisar los procedimientos anteriores para asegurarse de que se tomó todo el cuidado y todas las precauciones para evitar una mayor exposición. Además, las víctimas deben comunicarse con el personal de emergencia capacitado para el manejo, la limpieza o la eliminación de las bolsas que contienen la ropa expuesta y los artículos personales. Si se determina que la eliminación de estos artículos es necesaria, el departamento de salud y el personal de emergencias harán los arreglos para su eliminación.

El departamento de salud local o estatal que llegue a continuará el monitoreo de la descontaminación dentro del *insert area* hasta que el peligro de *insert hazardous condition* sea removido o necesite eliminación adicional.

Para obtener más instrucciones sobre cómo manejar adecuadamente la eliminación de la ropa descontaminada, visite <https://emergency.cdc.gov/planning/personalcleaningfacts.asp> o llame al *telephone number*.

**SMS Text: DESCONTAMINACIÓN PERSONAL DE AGENTES QUÍMICOS** Emitida por *Insert the name of hospital or public safety agency and jurisdiction* para insert incident area. Riesgo inmediato de insert hazardous condition. Para más detalles, <https://emergency.cdc.gov/planning/personalcleaningfacts.asp>.

**Twitter:** [Include Personal Decontamination Graphic]

**DESCONTAMINACIÓN PERSONAL DE AGENTES QUÍMICOS** Emitida por *Insert the name of hospital or public safety agency and jurisdiction* para *insert incident área*. Riesgo inmediato de insert hazardous condition. Para más detalles, <https://emergency.cdc.gov/planning/personalcleaningfacts.asp>.

**Facebook/Nextdoor:** [Graphic] **DESCONTAMINACIÓN PERSONAL DE AGENTES QUÍMICOS.** El *Insert the name of hospital or public safety agency and jurisdiction* **DESCONTAMINACIÓN PERSONAL** de emergencia para *insert incident área* debido a la *insert hazardous condition*.

Las instrucciones son <https://emergency.cdc.gov/planning/personalcleaningfacts.asp>

Si necesita más ayuda, llame *al insert telephone number*.

Para más detalles, visite *al insert URL*

## MESSAGE 12: Treating Drinking Water

---

### [**Headline Field**] TREATING DRINKABLE WATER

This is an important emergency message from *Insert the name of hospital or public safety agency and jurisdiction*.

Hospitals and Public safety responders have issued an emergency call for Treating Drinkable Water. One of three methods accomplishes this: Boiling, Chlorine Treatment, or Distilling. Due to flawed distillation processes from various camping grounds, agencies recommend learning steps on how to boiling or bleach unfiltered water. Those in the affected area are advised to complete the following procedures to kill all form of germs in order to make the water fit for consumption. Local or state health department emergency personnel are also responding and will be onsite to assist with proper treatment processes.

- **Boiling Water:** Water should be boiled for at least 5-10 minutes to sanitize it on either an open fire in a makeshift container, or a working kitchen in a 6 to 8 quart pot.
  - It is further recommended to reheat boiled water periodically for cooking or simple drinking in order to prevent germs proliferating. Make sure not to get burned as that can lead to illness if infected.
- **Bleach Treatment:** In order to effectively kill germs and have no other chemicals disturbing the taste of bleached water, acquire a bottle of plain liquid chlorine bleach and a dropper. The bleach should be 5 to 6 percent sodium hypochlorite with no preservatives and no additional ingredients.
  - For every gallon of water, add 16 drops of bleach into a container then stir the bleach and let the water stand for 30 minutes in order to acquire the bleach scent. If it does not smell of bleach after two repeated processes, throw away water and try a new batch in reusable cleaned container.
- **Distillation:** this method catches vapor, condenses that vapor into water, and should only be used in dire circumstances for a person who is at greatest danger from bad water such as a small baby or someone who is sick or elderly.
  - Distillation is the only method to use in order to make salt water consumable.
  - Distillation is still viable in the kitchen. Fill a covered pot half full of water. Tie a cup to the center handle of the pot lid and put the lid on the pot upside down. The cup should be hanging right side up inside the pot and let the pot boil for 20 minutes. Rinse and repeat until there is enough drinking water

There are additional treatment methods for Treating Drinking Water such as buying kits from camping stores which involves chemicals or filters to purify water and tincture of iodine; these three methods are recommended by Public Safety Officials

Arriving local or state health department emergency personnel will coordinate for final decontamination and proper filtering techniques

For more instructions on how to properly filter a wide variety of river water into drinkable water, log on to *insert URL* or call *telephone number*.

**SMS Text: MUNICIPAL WATER TREATMENT PROCESSES** issued by *insert the name of hospital or public safety agency and jurisdiction for insert incident area*. Immediate risk for insert dehydrated situation. For more details, visit *insert URL*.

**Twitter:** [Graphic]

**Facebook/Nextdoor:** [Graphic] **MUNICIPAL WATER TREATMENT PROCESSES** The *Insert the name of hospital or public safety agency and jurisdiction* has issued an emergency Treating Drinking Water *insert location* due to *insert situation*.

The instructions are *insert details*.

If you need further assistance, call *insert telephone number*.

For more details, visit *insert URL*.

## MESSAGE 12a: Treatment of Water (Spanish Translation)

---

### [Espacio de Encabezado] PROCESOS DE TRATAMIENTO DE AGUAS MUNICIPALES

Este es un mensaje de emergencia de Insert the name of hospital or public safety agency and jurisdiction.

Hospitales y los oficiales de seguridad pública han emitido una llamada de emergencia para Treating Drinkable Water. Esto se logra mediante uno de tres métodos: Hirviendo, tratamiento con cloro o destilación. Debido a los procesos de destilación defectuosos de varios campamentos, las agencias recomiendan aprender pasos sobre cómo hervir o tratar el agua con cloro sin filtrar. A los que están en el área afectada se les aconseja completar los siguientes procedimientos para matar a todos tipos de gérmenes con el fin de hacer el agua apta para el consumo. Local or state health department emergency personnel también están respondiendo y estarán en el área afectada para ayudar con los procesos de tratamiento adecuados.

- **Hervir el agua:** Agua debe ser hervida durante al menos 5-10 minutos para desinfectar. Se puede lograr sobre un fuego abierto en un recipiente improvisado, o una cocina en una olla de 6 a 8 cuartos de galón.
- **Tratamiento con cloro:** Para eliminar eficazmente los gérmenes y no tener otros productos químicos que alteren el sabor del agua blanqueada, adquiera una botella de blanqueador líquido con cloro y un gotero. El blanqueador debe ser de 5 a 6 por ciento de hipoclorito de sodio sin conservantes ni ingredientes adicionales.
  - Por cada galón de agua, agregue 16 gotas de cloro en un recipiente, luego revuelva el cloro y deje reposar el agua durante 30 minutos para obtener el olor del cloro. Si no huele a cloro después de dos procesos repetidos, deseche el agua y pruebe un nuevo lote en un recipiente limpio reusable.
- **Destilación:** Este es un método que atrapa el vapor y condensa ese vapor en agua y solo debe usarse en circunstancias extremas para una persona que está en mayor peligro por el agua contaminada, como un bebé pequeño o alguien que está enfermo o mayor de edad.
  - Existen métodos de tratamiento adicionales para el Treating Drinking Water, como la compra de equipo de tiendas de campamento que incluyen productos químicos o filtros para purificar el agua y la tintura de yodo; estos tres métodos son recomendados por los oficiales de seguridad pública.

El local or state health department emergency personnel llegará a coordinar la descontaminación final y las técnicas de filtrado adecuadas.

Para obtener más instrucciones sobre cómo filtrar adecuadamente una amplia variedad de agua de río en agua potable, ingrese *insert URL* o llame al *insert telephone number*.

**Texto del SMS: PROCESOS MUNICIPALES DE TRATAMIENTO DE AGUA**  
emitidos por *Insert the name of hospital or public safety agency and jurisdiction* para *insert location*. Riesgo inmediato para insert dehydrated situation. Para más detalles *insert URL*.

**Twitter:** [Graphic]

**Facebook / Nextdoor:** [Graphic] tratamiento de aguas municipales PROCESOS EI  
Insert the name of hospital or public safety agency and jurisdiction has issued an emergency Tratamiento de Agua Potable insert location debido a insert Dehydrated situation.

Las instrucciones son *insert details of instructions*.

Si necesita más ayuda, llame al insert *telephone number*.

Para más detalles, visite *colocar sitio web*.